



# MediWin CB

## Systemvoraussetzungen

---

Stand 20.10.2024

<b>1</b>	<b>Generelle Hinweise</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Betriebssysteme, Software und Netzwerk</b>	<b>3</b>
2.1	Microsoft Betriebssysteme	3
2.2	Virtualisierung	3
2.3	Microsoft Office	3
2.4	Internet Browser	3
2.5	Netzwerk und Sicherheit	4
2.6	Datensicherung	4
<b>3</b>	<b>Unterstützte Hardware</b>	<b>4</b>
3.1	Einzelplatz / Peer2Peer Netzwerk	4
3.2	Datenbankserver	5
3.3	Drucker / Multifunktionsgeräte / Etikettendrucker	5
<b>4</b>	<b>Rockethealth Hardware Anforderungen</b>	<b>6</b>
4.1	iPads	6
4.2	WLAN / Router / Internet	6
4.3	Drucker / Airprint	7
4.4	Tastatur	7
4.5	iPad Halterungen	7
4.1.6	iPad Stifte	7
4.1.8	Webclient und Browser Empfehlungen	7

# 1 Generelle Hinweise

---

Bei fremdbetreuer Hard- und Software ist bei einem Systemausfall oder bei Systembeeinträchtigungen der Hard-/Software-Lieferant oder der jeweilige Betreiber zuständig.

Aufgrund des technologischen Fortschritts erneuert die Ärztekasse bei Markteinführung neuer Betriebssysteme, Hardware und Office-Anwendungen regelmässig die Systemvoraussetzungen. Die jeweils gültigen Systemvoraussetzungen erhalten Sie bei der Ärztekasse Genossenschaft.

## 2 Betriebssysteme, Software und Netzwerk

---

### 2.1 Microsoft Betriebssysteme

<b>Workstation (Einzelplatz / P2P / Client)</b>	<b>Datenbankserver / RDS-Server</b>
Windows 11 Pro - Build 22H2 oder neuer	Windows Server 2016
	Windows Server 2019
	Windows Server 2022

**Hinweise:**

- Windows 10 Pro wird noch unterstützt, aber nicht mehr empfohlen (Support Ende ist im Oktober 2025).
- Für MediWin CB ist die 64 Bit Version der oben genannten Betriebssysteme freigegeben.
- Windows Home Versionen werden NICHT unterstützt.
- Linux wird NICHT unterstützt.
- MAC OS oder MAC-Virtualisierung (Paralleldesktop) werden NICHT unterstützt.

### 2.2 Virtualisierung

**Server**

Microsoft Hyper-V 2016 oder höher	VMWare ESXi ab Version 5
-----------------------------------	--------------------------

### 2.3 Microsoft Office

**Folgende Office-Pakete werden unterstützt**

Office 2019	Office 2021
Microsoft (Office) 365 mit lokaler Installation	Office 2024

### 2.4 Internet Browser

**Folgende Internet Browser werden unterstützt**

Google Chrome	Mozilla Firefox
Microsoft Edge	

**Hinweis:**

- Ohne Angabe wird von der aktuellen Version ausgegangen.

## 2.5 Netzwerk und Sicherheit

Für den Betrieb ist ein einwandfrei funktionierendes, verkabeltes 1 Gbit-Netzwerk nötig, welches bei funktionierender Namensauflösung den ungehinderten und unterbrechungsfreien TCP/IP-Zugriff vom Client auf die Ärztekasse Ressourcen auf dem Server gewährleistet. Eine Hardwarefirewall wird ausdrücklich empfohlen.

### Hinweis:

- Eine Praxisvernetzung über WLAN oder Powerline wird nicht unterstützt

## 2.6 Datensicherung

Eine Sicherung des Kundensystems ist essenziell. Ohne zuverlässige Datensicherung kann eine Wiederherstellung der Daten im Ernstfall nicht gewährleistet werden. Die Daten müssen dabei nicht nur zuverlässig und in regelmässigen Abständen gesichert werden. Sie müssen auch sicher aufbewahrt und gelagert werden. Dazu müssten die gesicherten Daten regelmässig ausser Haus gebracht werden.

Auch wenn der Kunde für seine Datensicherung vollumfänglich selbst verantwortlich ist, wird sich ein etwaiger Datenverlust auf die Ärztekasse auswirken.

Ihr Systembetreuer kann Sie beraten und Ihnen das für Ihr System optimale Sicherungskonzept erarbeiten.

# 3 Unterstützte Hardware

---

## 3.1 Einzelplatz / Peer2Peer Netzwerk

	<b>Workstation oder Notebook</b>
<b>Prozessor</b>	<b>Minimum:</b> Intel Core i5 der 11. Generation (Rocket Lake) <b>Empfohlen:</b> Intel Core i7 (ab 13. Generation Raptor Lake) oder neuer
<b>Arbeitsspeicher</b>	<b>Minimum:</b> 32 GB
<b>Freie Festplattenkapazität</b>	<b>Minimum:</b> 100 GB <b>Empfohlen:</b> 150 GB
<b>Monitor</b>	<b>Minimum:</b> 22" TFT <b>Empfohlen:</b> 24" TFT oder grösser
<b>Grafikkarten / Monitorauflösung</b>	Full HD (1920 x 1080)
<b>Netzwerk</b>	1000 Mbit/s Durchsatz

### Hinweise:

- Wir empfehlen aufgrund der Anwendung und der Garantieleistungen immer Business Geräte einzusetzen.
- Für Updates und Fernzugriff wird ein Breitband Internetzugang benötigt.
- Es empfiehlt sich, den Haupt-PC in einem Peer2Peer Netzwerk grosszügiger zu dimensionieren.
- Gleichwertige AMD-Prozessoren und Motherboards werden NICHT unterstützt.

## 3.2 Datenbankserver

	Server
<b>Prozessor</b>	<b>Minimum:</b> Intel Xeon, 2 GHz der 7. Generation <b>Empfohlen:</b> Intel Xeon, 3 GHz der aktuellsten Generation
<b>Arbeitsspeicher</b>	<b>Minimum:</b> 64 GB
<b>Freie Festplattenkapazität</b>	<b>Minimum:</b> 100 GB (separates RAID-1 mit Hardware RAID-Controller) <b>Empfohlen:</b> 200 GB (separates RAID-1 mit Hardware RAID-Controller)
<b>Monitor</b>	Auflösung mindestens 1280 x 1024
<b>Netzwerk</b>	1000 Mbit/s Durchsatz

### Hinweise:

- Dimensionierung von Prozessor, Arbeitsspeicher und Festplattenspeicher sind abhängig von der anderweitigen Auslastung des Servers durch gleichzeitige Nutzung anderer Hard- oder Software auf dem Server.
- Für Updates und Fernzugriff wird ein Breitband Internetzugang benötigt.
- Remote Desktop System (RDS) wird unterstützt.
- Citrix oder andere Remote Arbeitsplatz Applikationen werden NICHT unterstützt!
- Gleichwertige AMD-Prozessoren und Motherboards werden NICHT unterstützt.

## 3.3 Drucker / Multifunktionsgeräte / Etikettendrucker

### Folgende Anforderungen gelten:

Drucker / Multifunktionsgeräte, welche von den aufgeführten Betriebssystemen unterstützt werden.

USB oder Netzwerk tauglich.

### Empfohlene Etiketten- und Terminkartendrucker:

Brother QL-820 NWB	Netzwerktauglich (LAN, WLAN), Airprint, Platz für 1 Rolle, Breite Labels 12mm bis 62mm  Geeignet für alle Praxen zum Ausdruck von Terminkarten oder Etiketten.
Brother QL-800 UAT1	USB, ohne Airprint, Platz für 1 Rolle, Breite Labels 12mm bis 62mm  Geeignet für Einzelpraxen ohne Netz zum Ausdruck von Terminkarten oder Etiketten.

### Hinweise:

- Für das Drucken aus Rockethealth wird ein Airprint-fähiger Drucker benötigt.
- Drucker für Etiketten und Terminkarten von anderen Herstellern (z.Bsp. Dymo Labelwriter, Smartlabel, Zebra Printer usw.) sind nicht getestet und werden nur eingeschränkt unterstützt.

## 4 Rockethealth Hardware Anforderungen

---

Die folgenden Anforderungen gelten für die Verwendung der ergänzenden Lösung **Rockethealth 1.x** und **Rockethealth Banting**, welche im Zusammenspiel mit MediWin CB arbeitet.

Für die Lösung Rockethealth Curie gelten andere Systemvoraussetzungen, welche auf der Supportseite der Ärztekasse zur Verfügung stehen.

### 4.1 iPads

Für die Nutzung der mobilen Rockethealth Applikation.

**Folgende Anforderungen gelten:**

#### Betriebssystem

---

Für einen fehlerfreien Betrieb ist minimal iPadOS 15 nötig.  
Empfohlen ist ab iPadOS 16.

---

#### Geräte

---

Apple iPad Wi-Fi 2022 / Wi-Fi + Cellular (10.Gen)

---

Apple iPad Air Wi-Fi / Wi-Fi + Cellular 2022

---

Apple iPad Pro 11" oder 12.9" Wi-Fi / Wi-Fi + Cellular 2022 / 5G (6.Gen)

---

#### Hinweise:

- Zum Betrieb von Rockethealth über das iPad wird eine Internetverbindung (WLAN) benötigt.
- Ältere Modelle werden je nach Alter auch unterstützt, können aber unter Umständen Leistungseinschränkungen aufweisen.
- Rockethealth 1.x und Banting wird nur im Hochformat unterstützt.
- Die Rockethealth - App kann NICHT auf dem iPhone installiert werden!
- Geräte dürfen NICHT als Jailbreak manipuliert sein (Jailbreak ist eine Sicherheitslücke!).

### 4.2 WLAN / Router / Internet

Access Point oder Router mit WLAN-Funktion für die Übertragung der Daten sowie der Kommunikation innerhalb der Praxis. Auf gute Netzabdeckung auch in den hinteren Sprechzimmern sollte geachtet werden.

#### Empfehlung:

Eine Messung der WLAN-Netzstärke und Internetgeschwindigkeit durch einen Spezialisten an verschiedenen Stellen der Räumlichkeiten wird dringend empfohlen.

#### Internet Bandbreite:

Eine Geschwindigkeit von 100 Mbit/s für Up- und Download wird empfohlen.

#### Mobiles Internet:

Wenn Rockethealth auch ausserhalb des WLAN aktualisiert werden soll, so ist kontinuierlicher Internetzugang über das mobile Netz erforderlich.

Dies ist über zwei Wege möglich:

- Tablet mit WLAN und Aufbau eines Hotspots über ein Mobiltelefon, um so eine Internetverbindung herzustellen und das iPad mit dem Datenserver zu verbinden. (aktuelle Empfehlung)
- Tablet mit einer integrierten Datenkarte eines Mobilfunkbieters.

### 4.3 Drucker / Airprint

Für direktes Drucken vom iPad sind Drucker mit Airprint-Funktion notwendig.

### 4.4 Tastatur

Es wird auch mit dem iPad der Einsatz / die Anschaffung einer Tastatur als Ergänzung zur integrierten iPad Touch-Tastatur für die Eingabe langer Texte empfohlen. Bei Arbeitsplätzen mit PC könnte man eine Tastatur in Betracht ziehen, welche sowohl vom iPad als auch durch den PC genutzt werden kann.

**Hinweis:** Rockethealth 1.x und Banting wird nur im Hochformat unterstützt.

### 4.5 iPad Halterungen

Wir empfehlen für ein ergonomisches Arbeiten eine Halterung für das iPad einzusetzen.

**Hinweis:** Rockethealth bis Version Banting wird nur im Hochformat unterstützt.

#### 4.1.6 iPad Stifte

Stift fürs Tablet zum Zeichnen, Arbeiten und Schreiben auf dem iPad, wenn man nicht den Finger nehmen möchte.

#### 4.1.8 Webclient und Browser Empfehlungen

Für die Verwendung des Webclients von Rockethealth wird Google Chrome empfohlen. Mit Google Chrome laufen alle Features uneingeschränkt, welche für Rockethealth entwickelt werden.

**Alternative Browser:**

Mozilla Firefox, Microsoft Edge oder Apple Safari können mit dem Risiko gewisser Einschränkungen verwendet werden.