



Rockethealth Curie Systemvoraussetzungen

Stand 20.10.2024

1	Generelle Hinweise	3
2	Betriebssysteme, Software und Netzwerk	3
2.1	Microsoft Betriebssysteme	3
2.2	Apple Betriebssysteme	3
2.3	Microsoft Office	3
2.4	Internet Browser	3
2.5	Netzwerk und Sicherheit	4
2.6	Datensicherung	4
3	Unterstützte Hardware	4
3.1	Einzelplatz oder Netzwerk	4
3.2	Datenbankserver	5
3.3	iPads	5
3.4	Drucker / Multifunktionsgeräte / Etikettendrucker	6
3.5	WLAN / Router / Internet	6

1 Generelle Hinweise

Bei fremdbetreuer Hard- und Software ist bei einem Systemausfall oder bei Systembeeinträchtigungen der Hard-/Software-Lieferant oder der jeweilige Betreiber zuständig.

Aufgrund des technologischen Fortschritts erneuert die Ärztekasse bei Markteinführung neuer Betriebssysteme, Hardware und Office-Anwendungen regelmässig die Systemvoraussetzungen. Die jeweils gültigen Systemvoraussetzungen erhalten Sie bei der Ärztekasse Genossenschaft.

2 Betriebssysteme, Software und Netzwerk

2.1 Microsoft Betriebssysteme

Workstation (Einzelplatz / P2P / Client)	Datenbankserver / RDS-Server
Windows 11 Pro - Build 22H2 oder neuer	Windows Server 2016
	Windows Server 2019
	Windows Server 2022

Hinweise:

- Windows 10 Pro wird noch unterstützt, aber nicht mehr empfohlen (Support Ende ist im Oktober 2025).
- Generell ist die 64 Bit Version der oben genannten Betriebssysteme empfohlen.
- Windows Home Versionen werden nicht empfohlen und nur eingeschränkt unterstützt.
- Linux wird NICHT unterstützt.
- MAC-Virtualisierung (Paralleldesktop) wird NICHT unterstützt.

2.2 Apple Betriebssysteme

Workstation (Einzelplatz / Netzwerk / Client)
macOS ab Ventura (Version 13)
Empfohlen ist macOS Sequoia (Version 15) oder höher

Hinweise:

- MAC-Virtualisierung (Paralleldesktop) wird NICHT unterstützt.
- Apple Mobile Phones werden generell von keiner Applikation aus dem Portfolio der Ärztekasse unterstützt.

2.3 Microsoft Office

Folgende Office-Pakete werden unterstützt	
Microsoft Office 2019	Microsoft Office 2021
Microsoft Office für Mac 2019	Microsoft Office für Mac 2021
Microsoft (Office) 365	Microsoft Office 2024 (für Mac und PC)

2.4 Internet Browser

Folgende Internet Browser werden unterstützt	
Google Chrome	Mozilla Firefox
Microsoft Edge	Apple Safari

Hinweis: Ohne Angabe wird von der aktuellen Version ausgegangen.

2.5 Netzwerk und Sicherheit

Für den Betrieb ist ein einwandfrei funktionierendes, verkabeltes 1 Gbit-Netzwerk nötig, welches bei funktionierender Namensauflösung den ungehinderten und unterbrechungsfreien TCP/IP-Zugriff vom Client auf die Ärztekasse Ressourcen auf dem Server gewährleistet. Eine Hardwarefirewall wird ausdrücklich empfohlen.

Hinweis:

- Eine Praxisvernetzung über WLAN oder Powerline wird nicht unterstützt

2.6 Datensicherung

Eine Sicherung des Kundensystems ist essenziell. Ohne zuverlässige Datensicherung kann eine Wiederherstellung der Daten im Ernstfall nicht gewährleistet werden. Die Daten müssen dabei nicht nur zuverlässig und in regelmässigen Abständen gesichert werden. Sie müssen auch sicher aufbewahrt und gelagert werden. Dazu müssten die gesicherten Daten regelmässig ausser Haus gebracht werden.

Auch wenn der Kunde für seine Datensicherung vollumfänglich selbst verantwortlich ist, wird sich ein etwaiger Datenverlust auf die Ärztekasse auswirken.

Ihr Systembetreuer kann Sie beraten und Ihnen das für Ihr System optimale Sicherungskonzept erarbeiten.

3 Unterstützte Hardware

3.1 Einzelplatz oder Netzwerk

Workstation, Notebook oder Macbook

Prozessor	Empfohlen: Intel Core i7 (ab 13. Generation Raptor Lake) oder neuer Empfohlen: Apple M3 Chip mit 8 Core CPU mit 4 Performance Kernen und 4 Effizienz Kernen, 10 Core GPU und 16 Core Neural Engine
Arbeitsspeicher	Minimum: 32 GB
Freie Festplattenkapazität	Empfohlen: 150 GB
Monitor	Empfohlen: 24" TFT oder grösser
Grafikkarten / Monitorauflösung	Mindestens Full HD (1920 x 1080)
Netzwerk	1000 Mbit/s Durchsatz

Hinweise:

- Wir empfehlen aufgrund der Anwendung und der Garantieleistungen immer Business Geräte einzusetzen.
- Für Updates und Fernzugriff wird ein Breitband Internetzugang benötigt.
- Es empfiehlt sich, den Haupt-PC in einem Peer2Peer Netzwerk grosszügiger zu dimensionieren.
- Gleichwertige AMD-Prozessoren und Motherboards werden NICHT unterstützt.

3.2 Datenbankserver

Server	
Prozessor	Empfohlen: Intel Xeon, 3 GHz der aktuellsten Generation
Arbeitsspeicher	Minimum: 64 GB
Freie Festplattenkapazität	Minimum: 100 GB (separates RAID-1 mit Hardware RAID-Controller) Empfohlen: 200 GB (separates RAID-1 mit Hardware RAID-Controller)
Monitor	Auflösung mindestens 1280 x 1024
Netzwerk	1000 Mbit/s Durchsatz

Hinweise:

- Dimensionierung von Prozessor, Arbeitsspeicher und Festplattenspeicher sind abhängig von der anderweitigen Auslastung des Servers durch gleichzeitige Nutzung anderer Hard- oder Software auf dem Server.
- Für Updates und Fernzugriff wird ein Breitband Internetzugang benötigt.
- Remote Desktop System (RDS) wird unterstützt.
- Citrix oder andere Remote Arbeitsplatz Applikationen werden NICHT unterstützt!
- Gleichwertige AMD-Prozessoren und Motherboards werden NICHT unterstützt.

3.3 iPads

Für die Nutzung der mobilen Rockethealth Applikation.

Folgende Anforderungen gelten:

Betriebssystem

Für einen fehlerfreien Betrieb ist minimal iPadOS 16 nötig.
Empfohlen wird iPadOS 17 oder neuer.

Geräte

Apple iPad Pro 11" M4 WiFi 2024

Apple iPad Pro 13" M4 WiFi 2024

Hinweise:

- Zum Betrieb von Rockethealth über das iPad wird eine Internetverbindung (zB. über WLAN) benötigt.
- Ältere Modelle werden je nach Alter auch unterstützt, können aber unter Umständen Leistungseinschränkungen aufweisen.
- Rockethealth bis Version Banting wird nur im Hochformat unterstützt.
- Die Rockethealth - App kann NICHT auf dem iPhone installiert werden!
- Geräte dürfen NICHT als Jailbreak manipuliert sein (Jailbreak ist eine Sicherheitslücke!).

3.4 Drucker / Multifunktionsgeräte / Etikettendrucker

Folgende Anforderungen gelten:

Drucker / Multifunktionsgeräte, welche von den aufgeführten Betriebssystemen unterstützt werden.
Für Etiketten und Terminkarten werden nur Drucker der QL-Serien von Brother unterstützt.

USB oder Netzwerk tauglich.

Empfohlene Etiketten- und Terminkartendrucker:

Brother QL-820 NWB	Netzwerktauglich (LAN, WLAN), Airprint, Platz für 1 Rolle, Breite Labels 12mm bis 62mm
	Geeignet für alle Praxen zum Ausdruck von Terminkarten oder Etiketten.
Brother QL-800 UAT1	USB, ohne Airprint, Platz für 1 Rolle, Breite Labels 12mm bis 62mm
	Geeignet für Einzelpraxen ohne Netz zum Ausdruck von Terminkarten oder Etiketten.

Hinweise:

- Für das Drucken vom iPad aus wird ein Airprint-fähiger Drucker benötigt.
- Drucker für Etiketten und Terminkarten von anderen Herstellern (z.Bsp. Dymo Labelwriter, Smartlabel, Zebra Printer usw.) sind nicht getestet und werden nur eingeschränkt unterstützt.

3.5 WLAN / Router / Internet

Access Point oder Router mit WLAN-Funktion für die Übertragung der Daten sowie der Kommunikation innerhalb der Praxis. Auf gute Netzabdeckung auch in den hinteren Sprechzimmern sollte geachtet werden.

Empfehlung:

Eine Messung der WLAN-Netzstärke und Internetgeschwindigkeit an verschiedenen Stellen der Räumlichkeiten wird dringend empfohlen.

Internet Bandbreite:

Eine Geschwindigkeit von 100 Mbit/s für Up- und Download wird empfohlen.

Mobiles Internet:

Wenn Rockethealth auch ausserhalb des WLAN aktualisiert werden soll, so ist kontinuierlicher Internetzugang über das mobile Netz erforderlich.