



Mahnung «R+»



## Mahnung «R+»

Eine erfolgreiche Methode dank  
individuell abgestimmtem Vorgehen



ÄRZTEKASSE



CAISSE DES MÉDECINS

CASSA DEI MEDICI



Am Puls der Zeit

# Mahnung «R+»: gütliche Regelung vor der Einleitung des Inkassos

Die Zahlungsmoral leidet. Auch Honorarrechnungen werden zunehmend nicht fristgerecht beglichen.

## Ein wirkungsvolles System

Mahnung «R+» hat sich bewährt. Zusätzlich zur klassischen Zahlungserinnerung erfolgt eine telefonische Mahnung. Qualifizierte Mitarbeitende der Ärztekasse setzen sich direkt mit den säumigen Patientinnen und Patienten in Verbindung. Diese persönliche Zahlungsaufforderung ist viel eindrücklicher und verbindlicher als ein Brief. Sie verzeichnet deshalb eine erhebliche Wirkung und eine erfreuliche Erfolgsquote.

## Die persönliche Verbindung zwischen Mahnung und Zahlung

Eine Zahlungsvereinbarung soll sicherstellen, dass Sie möglichst rasch zu Ihrem Geld kommen. Verzögerungen beim Begleichen von Rechnungen können verschiedene Gründe haben und sind oft unbeabsichtigt: Unstimmigkeiten mit der Versicherung, ein Versehen, eine finanzielle Notlage oder systematisches Ignorieren von Rechnungen und Mahnungen – alles ist möglich. Entsprechend individuell sind auch die Zahlungsvereinbarungen, die mit den Schuldenden abgeschlossen werden. Im Idealfall führt die Kontaktaufnahme zum sofortigen Begleichen der Rechnung. Häufig erweisen sich jedoch Teilzahlungen als zielführende Lösung, da sie sich auf die konkrete Situation abstimmen lassen.



## Vorteile

### Spezifischer Schriftverkehr für die Praxen, die Mahnung «R+» nutzen

- Eine individuell verfasste letzte Mahnung mit einem Einigungsvorschlag
- Telefonische Kontaktaufnahme mit den Schuldenden
- Versand einer ultimativen Mahnung vor der Eröffnung des rechtlichen Inkassos

### Betreuung Ihrer Dossiers durch unser spezialisiertes «R+»-Team

- Sensibilisieren Ihrer Patientinnen und Patienten
- Suche nach geeigneten Lösungen
- Festlegen und Überwachen von Teilzahlungen
- Individuelle Korrespondenz mit den Schuldenden entsprechend den Dossiers
- Suche nach aktueller Adresse Ihrer Patientinnen und Patienten

# Wie funktioniert Mahnung «R+»?



\* empfohlene Richtwerte

## Maximale Ergebnisse bei minimalen Kosten

Mahnung «R+» (schriftliche Mahnung, telefonische Nachbearbeitung und Überwachung) kostet 15 Franken pro bearbeitetes Dossier.

Diese Kosten werden auf die Mahnung überwält, die der säumigen Patientin oder dem Patienten zugesandt, und Ihnen im Erfolgsfall zurückerstattet wird. Die Kosten gehen somit zulasten des Schuldenden, sind jedoch viel günstiger als bei einem aufwendigen Inkassoverfahren.

Wird der Fall durch unser Team gelöst, zahlen Sie uns eine Provision von 5 Prozent des Rechnungsbetrages.

## Eine massgeschneiderte Dienstleistung

Sie können die Dienstleistung Mahnung «R+» als Bestandteil Ihres Mahnwesens abonnieren oder von Fall zu Fall einsetzen.

## Taktisch im Vorteil

Mahnung «R+» bereitet auch auf einen allfälligen Gerichtsfall vor, da alle Fristen und Abläufe im Hinblick darauf festgelegt wurden.

Eine schriftliche Zahlungsvereinbarung ist immer von Nutzen, selbst wenn sie nicht eingehalten wird. Denn vor Gericht gilt eine Zahlungsvereinbarung als Schuldanerkennung, was das Inkassoverfahren vereinfacht und beschleunigt.

---

Die individuelle Zahlungsvereinbarung ist eine zielführende Lösung: Durch die Berücksichtigung des Faktors «Mensch» lässt sich ein Dialog einleiten und eine Lösung finden, die auf den Einzelfall abgestimmt ist.

---



ÄRZTEKASSE

CAISSE DES MÉDECINS



CASSA DEI MEDICI

## Die Agenturen der Ärztekasse



Ärztekasse · Genossenschaft · Marketing

In der Luberzen 1 · Postfach · 8902 Urdorf · Tel. 044 436 17 74

[www.aerztekasse.ch](http://www.aerztekasse.ch) · [marketing@aerztekasse.ch](mailto:marketing@aerztekasse.ch)