



Adresssuche



## Adresse unbekannt

Adresssuche – eine Dienstleistung  
der Ärztekasse



ÄRZTEKASSE



CAISSE DES MÉDECINS

CASSA DEI MEDICI



Am Puls der Zeit



ÄRZTEKASSE

CAISSE DES MÉDECINS



CASSA DEI MEDICI

# 100'000 Honorarrechnungen erreichen jährlich ihr Ziel nicht

Retournierte Rechnungen mit Vermerken wie «Adresse unbekannt» oder «Nachsendefrist abgelaufen» sind für Praxen teuer und ärgerlich. Jährlich verarbeitet die schweizerische Post 50 Millionen unzustellbare Sendungen. Die Adresssuche der Ärztekasse ist das ideale und komfortable Instrument, um die Kosten zu reduzieren. Die Adress-Detektivinnen und -Detektive haben eine überdurchschnittliche Trefferquote beim Auffinden der Adressen von verschollenen Patientinnen und Patienten. Lassen Sie sich Ihr verdientes Honorar also nicht entgehen, sondern beauftragen Sie die Ärztekasse mit der Suche nach der korrekten Anschrift.

## Patientin / Patient verschollen?

Rund 2 % der Honorarrechnungen kommen nicht ans Ziel. Das sind 100'000 Rechnungen pro Jahr, die ihre Empfängerin oder ihren Empfänger nicht erreichen und folglich auch nicht bezahlt werden. Oft wird von den Honorarschuldnerinnen und -schuldnern vergessen, den Adresswechsel zu melden, oder die Adressdaten werden nicht konsequent aktualisiert.

## Schon nachgerechnet?

Die Rechnung ist einfach: Multiplizieren Sie 2 % Ihrer Rechnungen mit dem durchschnittlichen Rechnungsbetrag von 250 Franken.

## Was heisst das konkret für Ihre Praxis?

Anzahl verschickter Rechnungen pro Jahr \_\_\_\_\_ Rechnungen

davon 2 % Retouren, «Adresse unbekannt» \_\_\_\_\_ Rechnungen

× 250 (= durchschnittlicher Rechnungsbetrag) \_\_\_\_\_ Franken

## Zeit ist Geld

In der Regel gibt das eine hübsche Summe, die auf Ihrem Konto fehlt. Vermeiden lässt sich dieser finanzielle Schaden nur mit einer effizienten Adresssuche, dem unverzüglichen Versand der korrigierten Rechnung und einer konsequent aktualisierten Adressdatenbank.

## Noch mehr Kosten

Erheblich ist auch der administrative Mehraufwand, der ebenfalls zu Buche schlägt. Jede unzustellbare Rechnung muss erneut bearbeitet und nochmals verschickt werden. Sparen Sie sich diese Zeit und beauftragen Sie die Ärztekasse mit der Adresssuche und dem unverzüglichen Neuversand.

## Die Adresssuche umfasst

---



Suchen der richtigen Adresse

---



Mutieren der Adresse

---



Ausstellen einer neuen Rechnung mit korrigierter Adresse

---



Versand der neuen Rechnung (inklusive Porto)

---



Weiterleiten der korrekten Adresse an die Praxis

---

### **Mehr Einnahmen für wenig Geld**

Die Adresssuche inklusive Versand der korrigierten Rechnung, Adressmutation im Rechenzentrum der Ärztekasse und Weiterleiten der korrigierten Adresse an die Praxis kostet pro Rechnung lediglich 6 Franken.



ÄRZTEKASSE

CAISSE DES MÉDECINS



CASSA DEI MEDICI

## Die Agenturen der Ärztekasse



Ärztekasse · Genossenschaft · Marketing

In der Luberzen 1 · Postfach · 8902 Urdorf · Tel. 044 436 17 74

[www.aerztekasse.ch](http://www.aerztekasse.ch) · [marketing@aerztekasse.ch](mailto:marketing@aerztekasse.ch)