



MediOnline



Einmalige Authentifizierung (SSO-Login)

Einrichtung des Ärztekasse-Logins

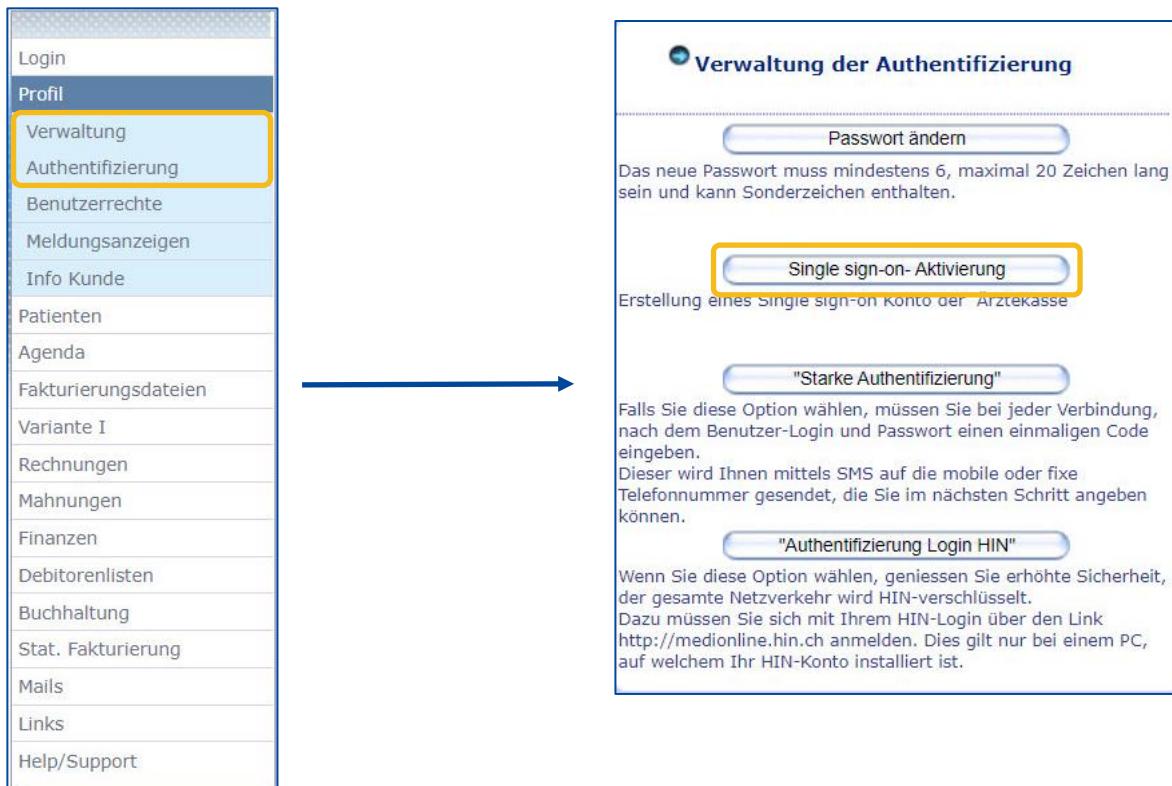
Inhalt

Einstellung des Authentifizierungsdienstes.....	3
Bestätigung der E-Mail-Adresse	5
Bestätigung der Telefonnummer (SMS)	6
Verbindung mit Ärztekasse-Login	7
Auswahl des zweiten Faktors	7
E-Mail, FreeOTP oder SMS	8
1. E-Mail	8
2. FreeOTP.....	9
3. SMS	11
Ändern des Passworts	12
Passwort zurücksetzen.....	13
HIN-Login & Single sign on-Login in MediOnline	14
Login in MediOnline mit HIN-Login	15
Ein zweites MediOnline-Konto zu einem bestehenden SSO-Konto hinzufügen.....	16

Einstellung des Authentifizierungsdienstes

Achtung: das alte MediOnline-Login wird weiterhin benötigt für die Synchronisation des Smartphone-Kalender (CalDAV/iCal/OpenSync).

Wenn Sie in Ihrer MediOnline-Sitzung eingeloggt sind, klicken Sie zunächst auf **Profil** dann auf **Verwaltung Authentifizierung**, und dann auf die Schaltfläche **Single sign-on- Aktivierung**.

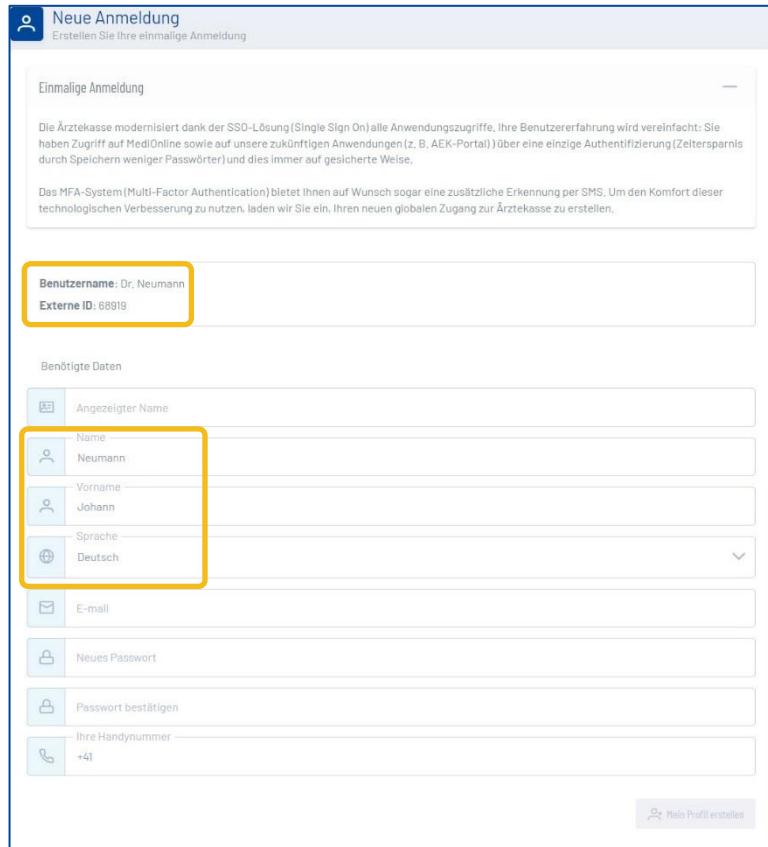


Es öffnet sich ein Fenster für die Anmeldung mit vorausgefüllten Feldern. Diese Felder wurden von MediOnline übernommen.

Standardmäßig übertragene Felder:

- Login = Benutzername
- MOL-ID = Externe ID

- Name
- Vorname
- Sprache

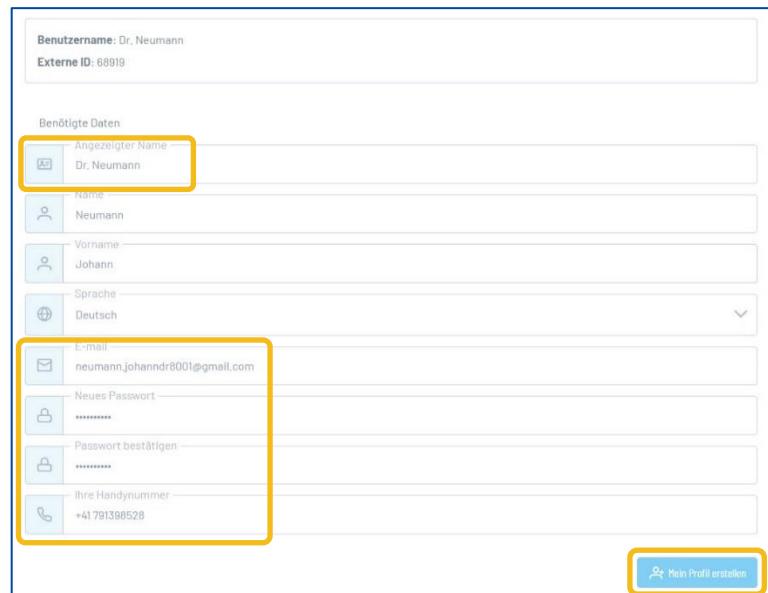


The screenshot shows the 'Neue Anmeldung' (New Registration) window. At the top, it says 'Neue Anmeldung' and 'Erstellen Sie Ihre einmalige Anmeldung'. Below that is a note about the modernization of the physician chamber through the SSO solution. The 'Benutzername' field is filled with 'Dr. Neumann' and 'Externe ID: 68919'. In the 'Benötigte Daten' (Required Data) section, the 'Name' and 'Vorname' fields are highlighted with a yellow box. The 'Name' field contains 'Neumann' and the 'Vorname' field contains 'Johann'. Other fields in this section include 'Sprache' (Language) set to 'Deutsch' and 'E-mail' (Email). Below this section are fields for 'Neues Passwort' (New Password), 'Passwort bestätigen' (Confirm Password), and 'Ihre Handynummer' (Your Phone Number) with the value '+41 791398528'. A button at the bottom right says 'Mein Profil erstellen' (Create My Profile).

Füllen Sie die anderen Felder aus:

- Angezeigter Name

- E-Mail
- Passwort
- Bestätigung des Passworts
- Nummer des Mobiltelefons



The screenshot shows the 'Neue Anmeldung' (New Registration) window with partially filled fields. The 'Angezeigter Name' field contains 'Dr. Neumann'. The 'E-mail' field contains 'neumann.johannr8001@gmail.com'. The 'Passwort' field contains '*****'. The 'Bestätigung des Passworts' field also contains '*****'. The 'Ihre Handynummer' field contains '+41 791398528'. A yellow box highlights the 'E-mail', 'Passwort', and 'Bestätigung des Passworts' fields. The 'Mein Profil erstellen' button at the bottom right is also highlighted with a yellow box.

Bemerkung: Ein Passwort muss mindestens 8 Zeichen enthalten, d.h. mindestens einen Klein- und einen Grossbuchstaben, ein Sonderzeichen und eine Zahl. Die folgenden Zeichen werden **nicht** als "Sonderzeichen" angenommen: @ \$ ä ö ü à é è

Klicken Sie dann auf **Mein Profil erstellen**.

Bestätigung der E-Mail-Adresse

Eine E-Mail mit einem Code wird an die zuvor eingegebene Adresse gesendet. Falls Sie keine E-Mail in Ihrem Postfach finden, überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner.

Schritt 1/2 - E-Mail-Adresse bestätigen X

Um Ihre E-Mail-Adresse zu validieren und zu ändern, müssen wir zunächst bestätigen, dass es sich um eine gültige E-Mail-Adresse handelt.

Deshalb haben wir an Ihre Adresse neumann.johannr8001@gmail.com einen Code gesendet, den wir Sie bitten, in das folgende Feld einzugeben.

2:27

Code Den Code erneut senden

 Prüfen

E-Mail

Bestätigung der Änderungs-E-Mail

Guten Tag,

Sie haben vor kurzem die Änderung Ihrer E-Mail-Adresse über unsere Medionline-Plattform beantragt.

Wenn Sie nicht am Ursprung dieser Anfrage sind, ignorieren Sie sie einfach und benachrichtigen Sie uns

452347

Freundliche Grüsse

Dies ist eine automatische E-Mail. Bitte nicht antworten.

Datenschutzerklärung: Diese E-Mail und alle angehängten Dateien werden streng vertraulich behandelt und sind ausschließlich für den Empfänger bestimmt. Die Informationen können Berufs- oder Betriebsgeheimnisse enthalten. Darüber hinaus weisen wir Sie darauf hin, dass eine nicht autorisierte Veröffentlichung, Vervielfältigung, Verbreitung oder Nutzung der Kommunikation und etwaiger Anhänge gegen das Strafrecht und / oder das Zivilrecht verstößen kann.

Geben Sie den Code ein und klicken Sie auf die Schaltfläche **Prüfen**.

Schritt 1/2 - E-Mail-Adresse bestätigen X

Um Ihre E-Mail-Adresse zu validieren und zu ändern, müssen wir zunächst bestätigen, dass es sich um eine gültige E-Mail-Adresse handelt.

Deshalb haben wir an Ihre Adresse neumann.johannr8001@gmail.com einen Code gesendet, den wir Sie bitten, in das folgende Feld einzugeben.

2:10

Code Den Code erneut senden

 Prüfen

Bestätigung der Telefonnummer (SMS)

Anschliessend wird ein Code an die zuvor eingegebene Telefonnummer gesendet.

The left side shows a screenshot of a mobile application titled "Schritt 2/2 - Überprüfen Sie die Handynummer". It displays a message: "Aus Sicherheitsgründen müssen wir auch Ihre Handynummer bestätigen +41 76...". Below it says: "Geben Sie deshalb bitte hier den Code ein, den wir Ihnen per SMS zugesendet haben." A circular timer shows "11:01". A red-bordered input field labeled "Code" contains the number "167794". Below the input field is a blue button labeled "Den Code erneut senden". To the right is a small icon of a smartphone. At the bottom right is a grey button labeled "Prüfen".

The right side shows a screenshot of an iPhone's messaging screen. The top status bar shows the time as 11:48 and signal strength. The message list starts with a message from "MediOnline" with a timestamp of "Heute, 11:48". The message content is: "Ihr temporärer Code 167794 ist gültig für 90 Sekunden. (09 May 2022 11:50:04 CEST)".

Geben Sie den Code ein und klicken Sie auf die Schaltfläche **Prüfen**.

This screenshot shows the same mobile application interface as the previous one, but with the "Prüfen" button highlighted by a yellow box. The input field also has a yellow box around the number "167794". All other elements remain the same.

Das folgende Fenster erscheint, bitte klicken Sie auf die Schaltfläche **Zurück zu MediOnline**.

The screenshot shows a confirmation page with a header "Neue Anmeldung" and a sub-header "Erstellen Sie Ihre einmalige Anmeldung". A green success message box contains the text: "✓ Danke für Ihre Anmeldung. Diese ist fast abgeschlossen.". Below it, a message says: "Sie können jetzt zu MediOnline zurückkehren und sich mit Ihrem neuen Passwort verbinden". At the bottom is a blue button labeled "Zurück zu MediOnline", which is also highlighted with a yellow box.

Verbindung mit Ärztekasse-Login

Gehen Sie wieder auf MediOnline und klicken Sie auf der Anmeldeseite auf die Schaltfläche **Single sign-on**. Geben Sie den Benutzernamen ein und klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**. Geben Sie dann das im Anmeldeformular festgelegte Passwort ein und klicken Sie erneut auf die Schaltfläche **Anmeldung**.

The diagram illustrates the login process through three sequential screens:

- Kundenzentrum:** Shows a form with fields for 'Benutzer' and 'Passwort'. A yellow box highlights the 'Single sign-on' button.
- Authentifizierung:** Shows a form with a 'Benutzername' field and a 'Weiter' button. A yellow box highlights the 'Weiter' button.
- Authentifizierung:** Shows a form with a filled 'Benutzername' field ('Dr. Neumann'), a masked 'Passwort' field ('.....'), and an 'Anmeldung' button. A yellow box highlights the 'Anmeldung' button.

Auswahl des zweiten Faktors

Wenn Sie wieder in Ihre MediOnline-Sitzung eingeloggt sind, klicken Sie auf **Profil** und dann auf **Verwaltung Authentifizierung**.



Gehen Sie dann zum Abschnitt **Wahl des zweiten Faktors Ihres Kontos**.

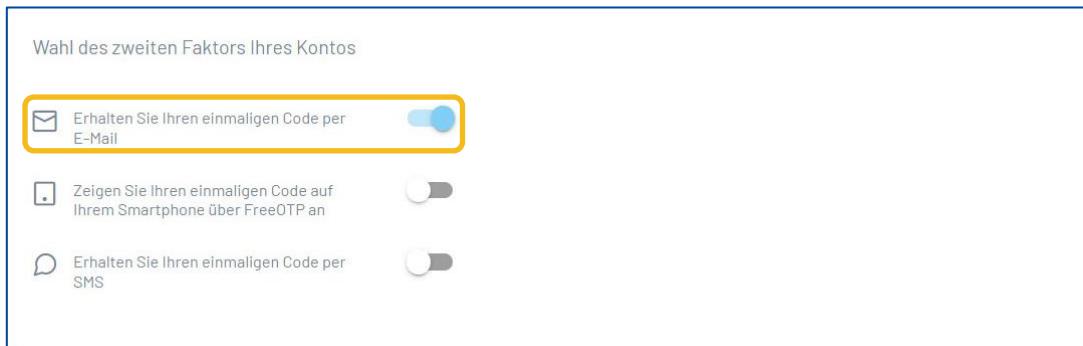
The screenshot shows the configuration of a second authentication factor:

- Options: 'Erhalten Sie Ihren einmaligen Code per E-Mail', 'Zeigen Sie Ihren einmaligen Code auf Ihrem Smartphone über FreeOTP an', 'Erhalten Sie Ihren einmaligen Code per SMS'.
- Each option has a toggle switch.
- A yellow box highlights the warning message at the bottom: **⚠ Zu Ihrer Sicherheit empfehlen wir Ihnen, einen Authentifizierungsfaktor zu aktivieren** (For your security, we recommend activating a second authentication factor).

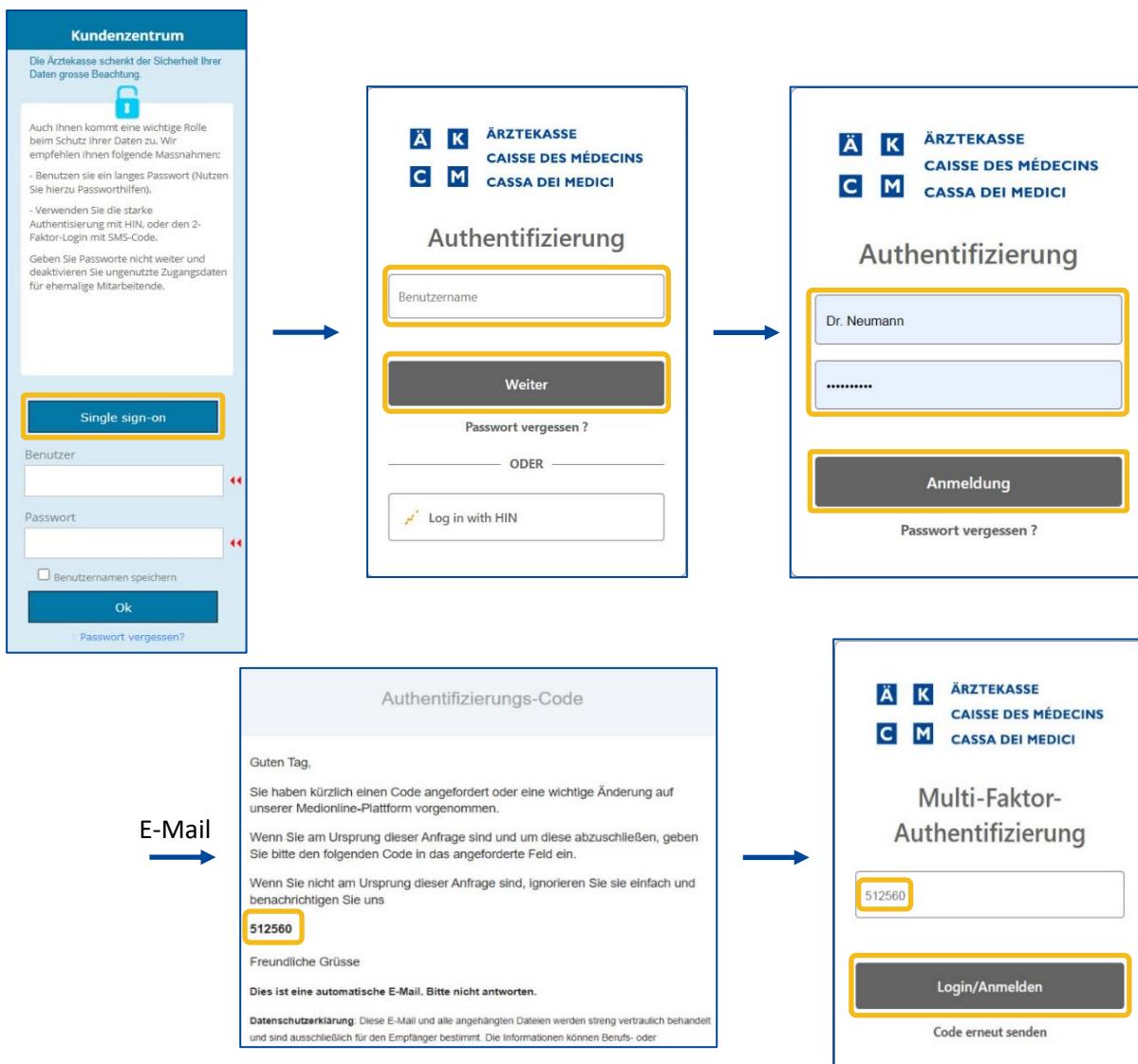
E-Mail, FreeOTP oder SMS

1. E-Mail

Gehen Sie in Ihrem Konto in den Abschnitt **Wahl des zweiten Faktors Ihres Kontos** und aktivieren Sie **Erhalten Sie Ihren einmaligen Code per E-Mail**.



Wenn Sie sich das nächste Mal mit Ihrem Benutzernamen und Passwort über das **Single sign-on-Login** Fenster anmelden, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Code. Geben Sie diesen Code in das **Multi-Faktor-Authentifizierung** Fenster ein und klicken Sie auf **Login/Anmelden**.

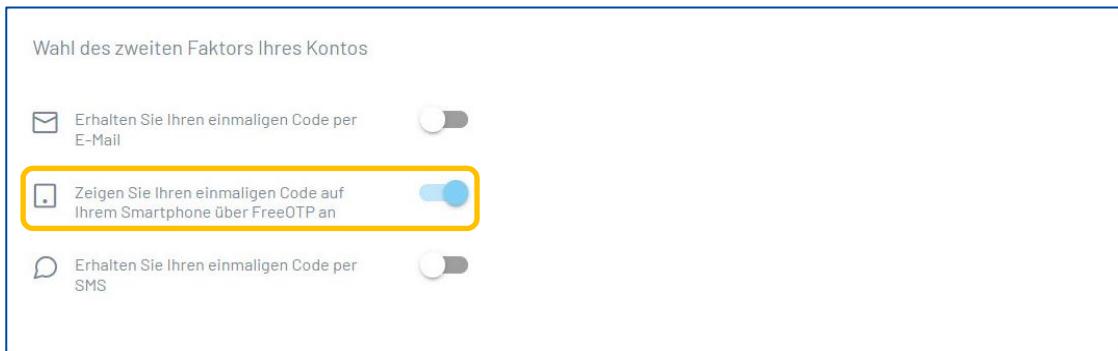


2. FreeOTP

Laden Sie zunächst die Anwendung FreeOTP herunter, die im App Store oder auf Google Play erhältlich ist.



Gehen Sie in den Abschnitt **Wahl des zweiten Faktors Ihres Kontos** und aktivieren Sie **Zeigen Sie Ihren einmaligen Code auf Ihrem Smartphone über FreeOTP an**.



Es wird sich sofort ein Fenster mit einem QR-Code öffnen. Öffnen Sie die FreeOTP-App (Google authenticator oder Microsoft Authenticator ebenfalls möglich)  auf Ihrem Smartphone und wählen Sie das Symbol , um den QR-Code zu scannen. Geben Sie den von der App generierten Code in das **Registrierungsverfahren** Fenster ein und klicken Sie auf die Schaltfläche **Prüfen**.



Wenn Sie sich das nächste Mal mit Ihrem Benutzernamen und Passwort über das **Single sign-on-Login** Fenster anmelden, gehen Sie in die FreeOTP-Anwendung, scannen Sie den QR-Code auf Ihrem Computerbildschirm, geben Sie den angezeigten Code in das **Registrierungsverfahren** Fenster ein und klicken Sie auf die Schaltfläche **Prüfen**.

Kundenzentrum

Die Arztekasse schenkt der Sicherheit Ihrer Daten grosse Beachtung.

Auch Ihnen kommt eine wichtige Rolle beim Schutz Ihrer Daten zu. Wir empfehlen Ihnen folgende Massnahmen:

- Benutzen Sie ein langes Passwort (Nutzen Sie hierzu Passworthilfen).
- Verwenden Sie die starke Authentifizierung mit HIN, oder den 2-Faktor-Login mit SMS-Code.

Geben Sie Passwörter nicht weiter und deaktivieren Sie ungenutzte Zugangsdaten für ehemalige Mitarbeitende.

Single sign-on

Benutzer

Passwort

Benutzernamen speichern

Ok

Passwort vergessen?

Weiter

Authentifizierung

Ä K ÄRZTEKASSE CAISSE DES MÉDECINS C M CASSA DEI MEDICI

Passwort vergessen ?

ODER

Log in with HIN

Anmeldung

Passwort vergessen ?

Registrierungsverfahren

Um Ihren Code mit der FreeOTP-App zu aktivieren und zu erhalten, scannen Sie bitte den QR-Code mit FreeOTP.

Geben Sie dann den generierten Code in das Feld darunter ein.

Code

FreeOTP ist eine Anwendung, mit der Sie sichere Codes generieren können. Diese kann im App Store oder bei Google Play heruntergeladen werden.

Prüfen

Anwendung im Mobiltelefon

Registrierungsverfahren

Um Ihren Code mit der FreeOTP-App zu aktivieren und zu erhalten, scannen Sie bitte den QR-Code mit FreeOTP.

Geben Sie dann den generierten Code in das Feld darunter ein.

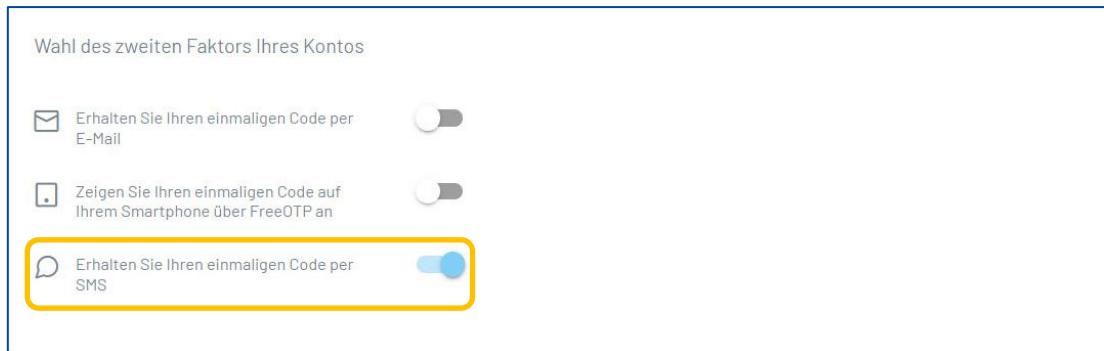
Code

FreeOTP ist eine Anwendung, mit der Sie sichere Codes generieren können. Diese kann im App Store oder bei Google Play heruntergeladen werden.

Prüfen

3. SMS

Gehen Sie in Ihrem Konto in den Abschnitt **Wahl des zweiten Faktors Ihres Kontos** und aktivieren Sie **Erhalten Sie Ihren einmaligen Code per SMS**.



Wenn Sie sich das nächste Mal mit Ihrem Benutzernamen und Passwort über das **Single sign-on-Login** Fenster anmelden, erhalten Sie eine SMS mit einem Code. Geben Sie diesen Code in das **Multi-Faktor-Authentifizierung** Fenster ein und klicken Sie auf **Login/Anmelden**.



Ändern des Passworts

Wenn Sie in Ihre MediOnline-Sitzung eingeloggt sind, klicken Sie zunächst auf **Profil** und dann auf **Verwaltung Authentifizierung** und gehen Sie zum Abschnitt **Aktualisieren Sie Ihr Passwort**.



Geben Sie das aktuelle Passwort ein, geben Sie das neue zweimal ein und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Passwort speichern**.

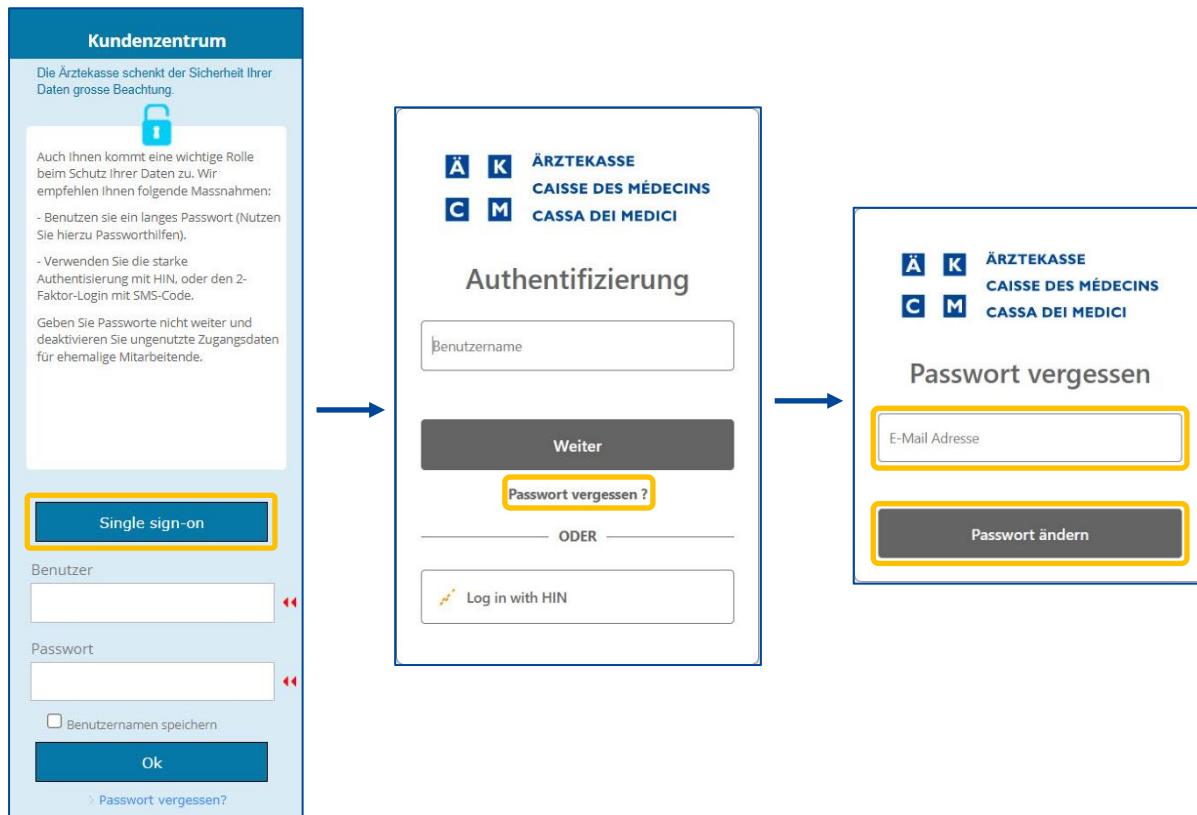
Die Regeln für die Validierung des Passworts sind wie folgt:

- Muss mindestens 8 Zeichen enthalten.
- Muss einen Klein- und einen Grossbuchstaben enthalten.
- Muss ein Sonderzeichen enthalten.
- Neue Passwörter müssen identisch sein.

This screenshot shows the 'Aktualisieren Sie Ihr Passwort' form with specific fields highlighted by a yellow box. The highlighted fields are: 'Aktuelles Passwort' (Current Password), 'Neues Passwort' (New Password), and 'Passwort bestätigen' (Confirm Password). The 'Passwort speichern' (Save Password) button is also highlighted with a yellow box at the bottom right.

Passwort zurücksetzen

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf die Schaltfläche **Passwort vergessen?**. Geben Sie dann Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie wieder auf die Schaltfläche **Passwort ändern**.



Password recovery

Hello,

We have received a password recovery request. If you've forgot and you want to recovery it, please click on the following link to change it

<https://idp.medioline.ch/change-password/0562eaf9e3d1ddf7cb4323bb806940893b5d2d0b66432a6cc58714a4a8f1538f678945faeea736cf2c4834b02d576c7e61808112e5a47d68ae741cb>

If you didn't ask for this change, please ignore this request and inform us.

Best regards

This is an automatic email. Please do not reply.

Privacy notice: This email and possibly the files seals are strictly confidential and exclusively for the use of the recipient. Information can contain professional or operating secrets. In addition, we attract your attention to the fact that unauthorized publication, copying, distribution or use of the communication and any annexes, may infringe criminal and/or civil law.

**ÄRZTEKASSE
CAISSE DES MÉDECINS
CASSA DEI MEDICI**
Caisse des Médecins - Chemin du Curé-Descoudres 1 - 1226 Thonex
Hotline (+41) 22 839 90 20 - Fax (+41) 022 869 45 07
www.caissedesmedecins.ch

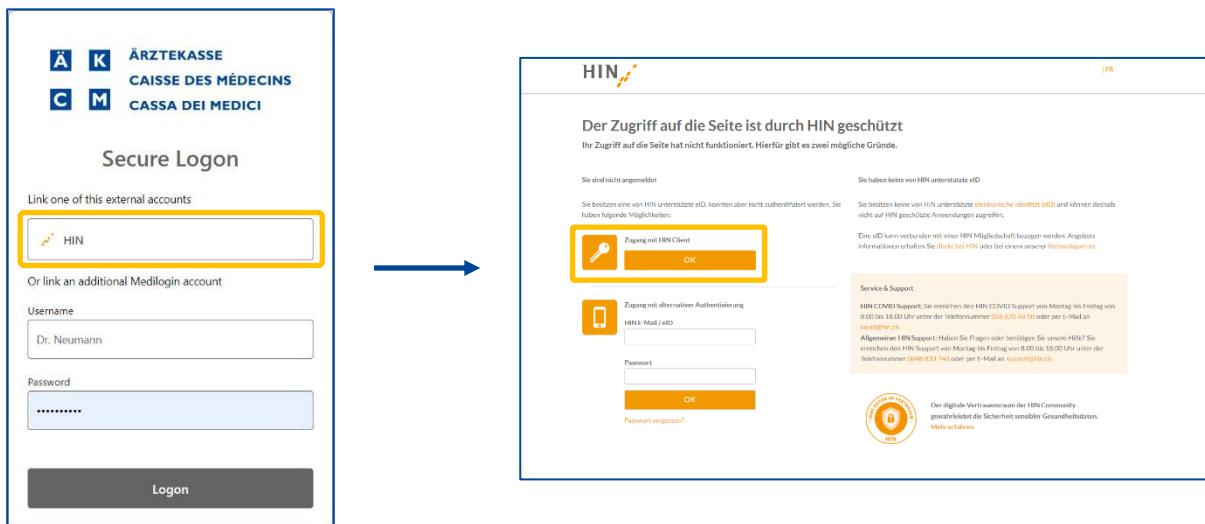
HIN-Login & Single sign on-Login in MediOnline

Hinweis: Log with HIN ist jetzt unabhängig vom SSO-Login. Das bedeutet trotz Einrichtung vom HIN-Login können Sie sich weiterhin mit dem SSO-Login anmelden. Sie können sich mit dem HIN- und mit dem SSO-Login unabhängig anmelden.

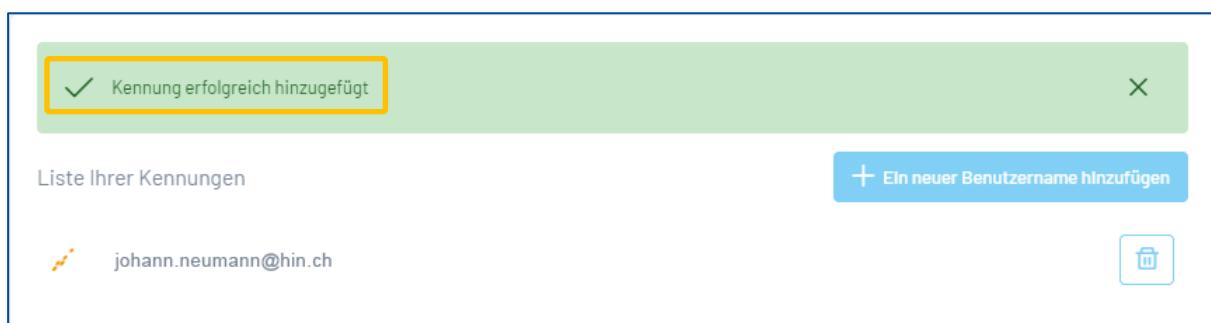
Wenn Sie in Ihre MediOnline-Sitzung eingeloggt sind, klicken Sie zunächst auf **Profil**, dann auf **Verwaltung Authentifizierung** und gehen Sie zum Abschnitt **Liste Ihrer Kennungen**. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche **+ Ein neuer Benutzername hinzufügen**.



Klicken Sie zunächst auf die Schaltfläche **HIN**. Danach auf **Zugang mit HIN Client** klicken.



Sie werden danach die unterste Bestätigung sehen. Schliessen Sie das Fenster. Ab sofort können Sie sich mit HIN-Login über das **Single sign-on** Fenster anmelden.



Login in MediOnline mit HIN-Login

Prüfen Sie zunächst, ob der HIN Client angemeldet ist. Gehen Sie wieder auf MediOnline und klicken Sie auf der Anmeldeseite auf die Schaltfläche **Log in with HIN**.



Um das HIN-Login zu verwenden, ist es nicht mehr nötig über www.medionline.hin.ch zu gehen, wie es früher der Fall war.

Für die Anmeldung auf MediOnline können Sie Ihr HIN-Login und/oder Ihr MediOnline-Login verwenden.

Ein zweites MediOnline-Konto zu einem bestehenden SSO-Konto hinzufügen

Klicken Sie auf **Profil**, dann **Verwaltung Authentifizierung** und anschliessend auf **Single sign-on-Verwaltung**. Klicken Sie dann auf **Liste Ihrer Kennungen**.

The first screenshot shows a vertical navigation menu with the following items: Login, Profil (highlighted with a yellow box), Verwaltung, Authentifizierung (highlighted with a blue box), Benutzerrechte, Meldungsanzeigen, and Info Kunde. The second screenshot shows a sub-menu titled 'Single sign-on-Verwaltung' with the sub-item 'Liste Ihrer Kennungen' highlighted with a yellow box.

Ihr Profil
Aktualisieren Sie Ihre Kontoinformationen

Ihre Hauptinformationen Ihre Kontaktinformationen Wahl des zweiten Faktors Ihres Kontos Aktualisieren Sie Ihr Passwort

Liste Ihrer Kennungen

Klicken Sie auf **+Ein neuer Benutzername hinzufügen**, um ein MediOnline-Konto hinzufügen.

The screenshot shows a list of existing users: 'Liste Ihrer Kennungen' and 'Es wurde keine Kennung hinzugefügt'. A blue button labeled '+ Ein neuer Benutzername hinzufügen' is highlighted with a yellow box.

The screenshot shows the 'Secure Logon' window. It features the Ärztekasse logo and the text 'Secure Logon'. Below it, there are two sections: 'Link one of this external accounts' (with a 'HIN' button) and 'Or link an additional Medilogin account'. This second section contains 'Username' (containing 'Dr. Schubert') and 'Password' (containing '*****'). At the bottom is a large 'Logon' button.

Es öffnet sich ein neues **Secure Logon**-Fenster.

Geben Sie den **Benutzernamen** und das **Passwort** ein.

Klicken Sie auf **Logon**.

Der neue Benutzer wird in die Liste aufgenommen.

The screenshot shows the 'Liste Ihrer Kennungen' page again. It lists 'Dr. Schubert' and has a small trash can icon to its right. The '+ Ein neuer Benutzername hinzufügen' button is visible at the top right.