



ÄRZTEKASSE

CAISSE DES MÉDECINS



CASSA DEI MEDICI

Rockethealth Curie

Systemvoraussetzungen

Version vom Dezember 2024

Inhalt

1	Generelle Hinweise	3
2	Betriebssysteme, Software und Netzwerk	3
2.1	Microsoft Betriebssysteme	3
2.2	Apple Betriebssysteme	3
2.3	Microsoft Office	4
2.4	Internet Browser	4
2.5	Netzwerk und Sicherheit	4
2.6	Datensicherung	4
3	Unterstützte Hardware	5
3.1	Einzelplatz oder Netzwerk	5
3.2	Datenbankserver	5
3.3	iPads	6
3.4	Drucker / Multifunktionsgeräte / Etikettendrucker	6
3.5	WLAN / Router / Internet	7

1. Generelle Hinweise

Bei fremdbetreuer Hard- und Software ist bei einem Systemausfall oder bei Systembeeinträchtigungen der Hard-/Software-Lieferant oder der jeweilige Betreiber zuständig.

Aufgrund des technologischen Fortschritts erneuert die Ärztekasse regelmässig die Systemvoraussetzungen bei Markteinführung neuer Betriebssysteme, Hardware und Office-Anwendungen. Die jeweils gültigen Systemvoraussetzungen erhalten Sie bei der Ärztekasse Genossenschaft.

2. Betriebssysteme, Software und Netzwerk

2.1 Microsoft Betriebssysteme

Workstation (Einzelplatz / P2P / Client)	Datenbankserver / RDS-Server
Windows 11 Pro - Build 22H2 oder neuer	Windows Server 2016
	Windows Server 2019
	Windows Server 2022

Hinweise:

- Generell ist die 64 Bit Version der oben genannten Betriebssysteme empfohlen.
- Windows Home Versionen werden nicht empfohlen und nur eingeschränkt unterstützt.
- Windows 10 Pro wird noch unterstützt, aber nicht mehr empfohlen (Support Ende ist im Oktober 2025).
- Linux wird NICHT unterstützt.
- MAC-Virtualisierung (Paralleldesktop) wird NICHT unterstützt.

2.2 Apple Betriebssysteme

Workstation (Einzelplatz / Netzwerk / Client)
macOS ab Ventura (Version 13)
Empfohlen ist macOS Sequoia (Version 15) oder höher

Hinweise:

- MAC-Virtualisierung (Paralleldesktop) wird NICHT unterstützt.
- Apple Mobile Phones werden generell von keiner Applikation aus dem Portfolio der Ärztekasse unterstützt.

2.3 Microsoft Office

Folgende Office-Pakete werden unterstützt

Microsoft Office 2019	Microsoft Office 2021
Microsoft Office für Mac 2019	Microsoft Office für Mac 2021
Microsoft Office 365	Microsoft 365
Microsoft Office 2024 (für Mac und PC)	

2.4 Internet Browser

Folgende Internet Browser werden unterstützt

Google Chrome	Mozilla Firefox
Microsoft Edge	Apple Safari

Hinweis:

Erfolgt keine Angabe, wird von der aktuellsten Version ausgegangen.

2.5 Netzwerk und Sicherheit

Für den Betrieb ist ein einwandfrei funktionierendes, verkabeltes 1 Gbit-Netzwerk nötig, welches bei funktionierender Namensauflösung den ungehinderten und unterbruchsfreien TCP/IP-Zugriff vom Client auf die Ärztekasse Ressourcen auf dem Server gewährleistet. Eine Hardwarefirewall wird ausdrücklich empfohlen.

Hinweis:

Eine Praxisvernetzung über WLAN oder Powerline wird nicht unterstützt.

2.6 Datensicherung

Eine Sicherung des Kundensystems ist essenziell. Ohne zuverlässige Datensicherung kann eine Wiederherstellung der Daten im Ernstfall nicht gewährleistet werden. Die Daten müssen dabei nicht nur zuverlässig und in regelmässigen Abständen gesichert werden, sie müssen auch sicher aufbewahrt und gelagert werden. Dazu müssen die gesicherten Daten regelmässig ausser Haus gebracht werden.

Auch wenn Sie als unsere Kundin/ unser Kunde für die Datensicherung vollumfänglich selbst verantwortlich sind, hat ein etwaiger Datenverlust Auswirkungen auf die Ärztekasse.

Ihr Systembetreuer kann Sie beraten und Ihnen das für Ihr System optimale Sicherungskonzept erarbeiten.

3. Unterstützte Hardware

3.1 Einzelplatz oder Netzwerk

Workstation, Notebook oder Macbook

Prozessor	Empfohlen: Intel Core i5 oder Core i7 der aktuellsten Generation Empfohlen: Apple M3 Chip mit 8 Core CPU mit 4 Performance Kernen und 4 Effizienz Kernen, 10 Core GPU und 16 Core Neural Engine
Arbeitsspeicher	Minimum: 32 GB
Freie Festplattenkapazität	Empfohlen: 150 GB
Monitor	Empfohlen: 24" TFT oder grösser
Grafikkarten / Monitorauflösung	Mindestens Full HD (1920 x 1080)
Netzwerk	1000 Mbit/s Durchsatz

Hinweise:

- Wir empfehlen aufgrund der Anwendung und der Garantieleistungen immer Business Geräte einzusetzen.
- Für Updates und Fernzugriff wird ein Breitband Internetzugang benötigt.
- Es empfiehlt sich, den Haupt-PC in einem Peer2Peer Netzwerk grosszügiger zu dimensionieren.
- Gleichwertige AMD-Prozessoren und Motherboards werden NICHT unterstützt.

3.2 Datenbankserver

Server

Prozessor	Empfohlen: Intel Xeon, 3 GHz der aktuellsten Generation
Arbeitsspeicher	Minimum: 64 GB
Freie Festplattenkapazität	Minimum: 100 GB (separates RAID-1 mit Hardware RAID-Controller) Empfohlen: 200 GB (separates RAID-1 mit Hardware RAID-Controller)
Monitor	Auflösung mindestens 1280 x 1024
Netzwerk	1000 Mbit/s Durchsatz

Hinweise:

- Dimensionierung von Prozessor, Arbeitsspeicher und Festplattenspeicher sind abhängig von der anderweitigen Auslastung des Servers durch gleichzeitige Nutzung anderer Hard- oder Software auf dem Server.
- Für Updates und Fernzugriff wird ein Breitband Internetzugang benötigt.
- Remote Desktop System (RDS) wird unterstützt.
- Citrix oder andere Remote Arbeitsplatz-Applikationen werden NICHT unterstützt!
- Gleichwertige AMD-Prozessoren und Motherboards werden NICHT unterstützt.

3.3

iPads

Für die Nutzung der mobilen Rockethealth Applikation gelten die folgenden Anforderungen:

Betriebssystem

Für einen fehlerfreien Betrieb ist minimal iPadOS 16 nötig.
Empfohlen wird iPadOS 17 oder neuer.

Geräte

Apple iPad Pro 11" M4 WiFi 2024

Apple iPad Pro 13" M4 WiFi 2024

Hinweise:

- Zum Betrieb von Rockethealth über das iPad wird eine Internetverbindung (z. B. über WLAN) benötigt.
- Ältere Modelle werden je nach Alter auch unterstützt, können aber unter Umständen Leistungseinschränkungen aufweisen.
- Rockethealth bis Version Banting wird nur im Hochformat unterstützt.
- Die Rockethealth-App kann NICHT auf dem iPhone installiert werden!
- Geräte dürfen NICHT als Jailbreak manipuliert sein (Jailbreak ist eine Sicherheitslücke!).

3.4

Drucker / Multifunktionsgeräte / Etikettendrucker

Folgende Anforderungen gelten:

Drucker / Multifunktionsgeräte, die von den aufgeführten Betriebssystemen unterstützt werden.
Für Etiketten und Terminkarten werden nur Drucker der QL-Serien von Brother unterstützt.
USB- oder Netzwerктаuglich.

Empfohlene Etiketten- und Terminkartendrucker:

- Brother QL-820 NWB Netzwerктаuglich (LAN, WLAN), Airprint, Platz für 1 Rolle, Breite Labels 12 mm bis 62 mm
Geeignet für alle Praxen zum Ausdruck von Terminkarten oder Etiketten.
- Brother QL-800 UAT1 USB, ohne Airprint, Platz für 1 Rolle, Breite Labels 12 mm bis 62 mm
Geeignet für Einzelpraxen ohne Netz zum Ausdruck von Terminkarten oder Etiketten.

Hinweise:

- Für das Drucken aus Rockethealth wird ein AirPrint-fähiger Drucker benötigt.
- Drucker für Etiketten und Terminkarten von anderen Herstellern (z. B. Dymo Labelwriter, Smartlabel, Zebra Printer usw.) sind nicht getestet und werden nur eingeschränkt unterstützt.

3.5

WLAN / Router / Internet

Zur Übertragung der Daten sowie der Kommunikation innerhalb der Praxis wird ein Access Point oder Router mit WLAN-Funktion benötigt. Zudem ist auf eine gute Netzabdeckung auch in den hinteren Sprechzimmern zu achten.

Empfehlung:

- Für das Drucken aus Rockethealth wird ein AirPrint-fähiger Drucker benötigt.
- Drucker für Etiketten und Terminkarten von anderen Herstellern (z. B. Dymo Labelwriter, Smart-label, Zebra Printer usw.) sind nicht getestet und werden nur eingeschränkt unterstützt.

Internet- Bandbreite:

Eine Geschwindigkeit von 100 Mbit/s für Up- und Download wird empfohlen.

Mobiles Internet:

Wenn Rockethealth auch ausserhalb des WLAN aktualisiert werden soll, so ist kontinuierlicher Internetzugang über das mobile Netz erforderlich.

Ä K **ÄRZTEKASSE**
C M **CAISSE DES MÉDECINS**
C M **CASSA DEI MEDICI**

Ärztkasse · Genossenschaft
www.aerztekasse.ch