



# Variante Internet



Installationsanleitung Cherry Kartenleser iQey  
MediOnline – Treiber für Windows  
Version vom März 2022

# Installationsanleitung Cherry Card Reader – Treiber für Windows

Das Kartenlesegerät Cherry benötigt einen Treiber, dieser muss erst installiert werden.

1. Öffnen Sie im MediOnline auf der linken Menüleiste unter Help/Support das **Supportportal**.



2. Klicken Sie im Menü rechts auf den Button **Informatik-Tools**.



3. Klicken Sie je nach Systemtyp für die Version **Windows 32 Bit** oder **Windows 64 Bit** auf den blauen Button.

Um zu prüfen welcher Systemtyp auf Ihrem PC ist, öffnen Sie über den **Start**-Button die "Systemsteuerung". Wählen Sie nun in der Kategorienansicht "System" aus. Hier bekommen Sie im Absatz "System" alle Infos zu Ihrem Betriebssystem aufgelistet, darunter unter "Systemtyp" auch die **Windows**-Version **32 Bit** oder **64 Bit**.

In den meisten Fällen ist die Windows-Version 64 Bit.

## Kartenleser für Variante Internet\*

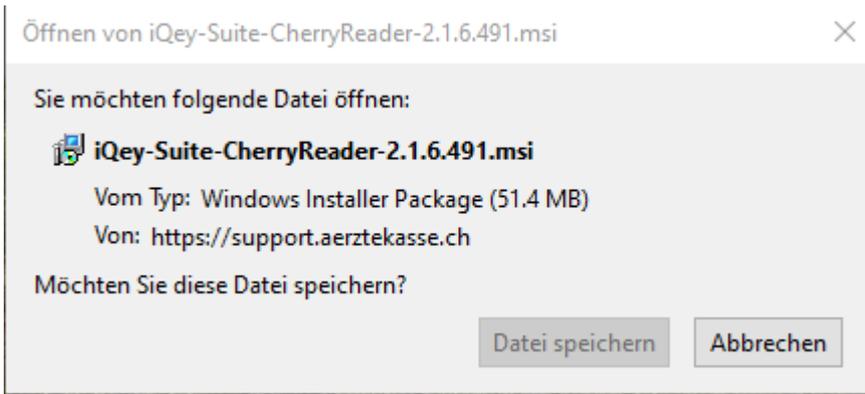
Bitte wählen Sie den passenden Treiber für den Cherry-Kartenleser:

[Download Treiber für Windows 32 Bit](#)

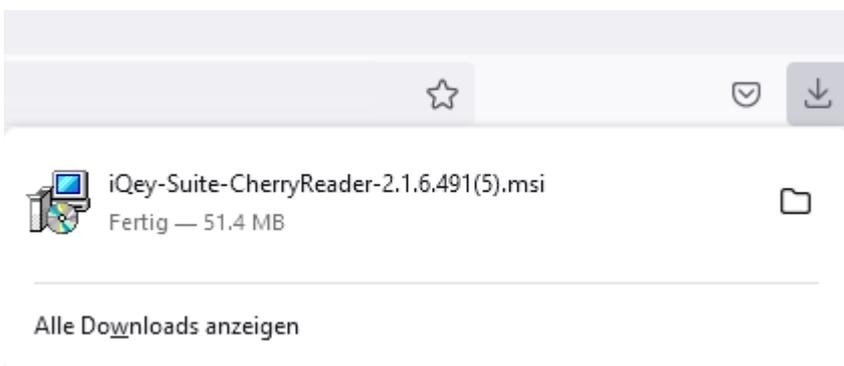
[Download Treiber für Windows 64 Bit](#)

[Download Treiber für Mac OS](#)

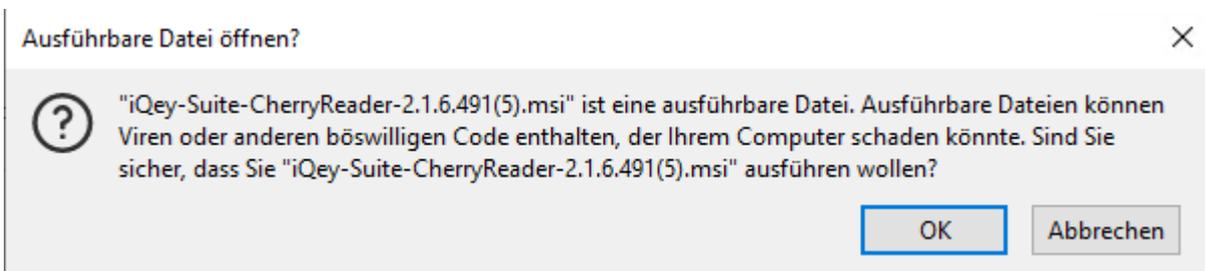
4. **Speichern** Sie die Datei.



5. Nun können Sie den Installer mit einem Doppelklick aus dem Download öffnen.



6. Öffnen Sie diese Datei mit



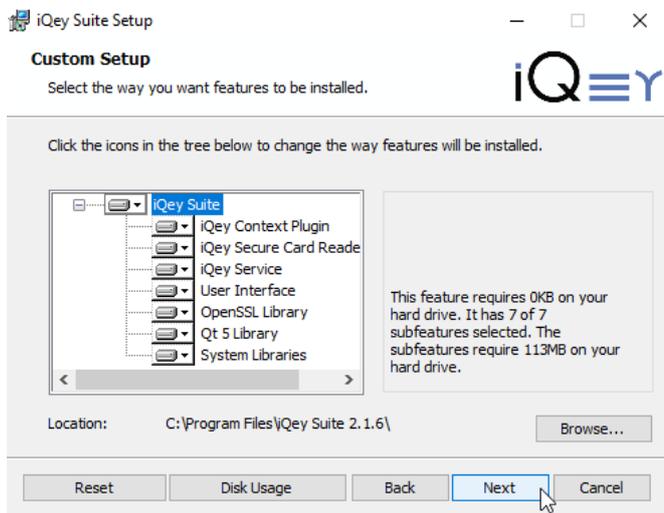
7. Klicken Sie auf **Next**.



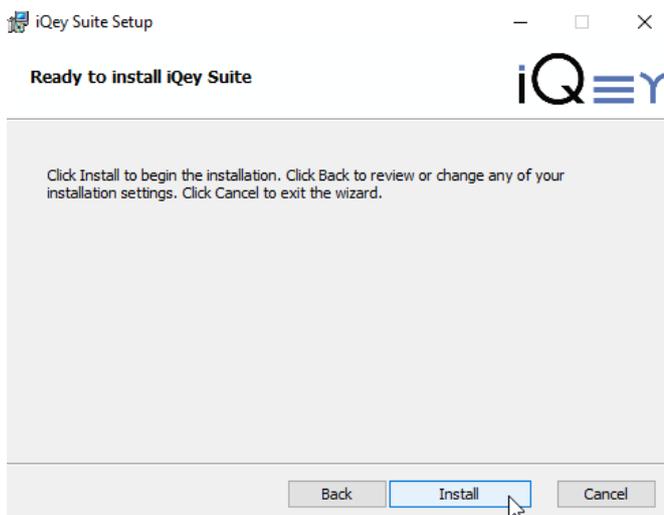
8. Akzeptieren Sie die Allgemeine Geschäftsbedingungen und klicken Sie erneut auf **Next**.



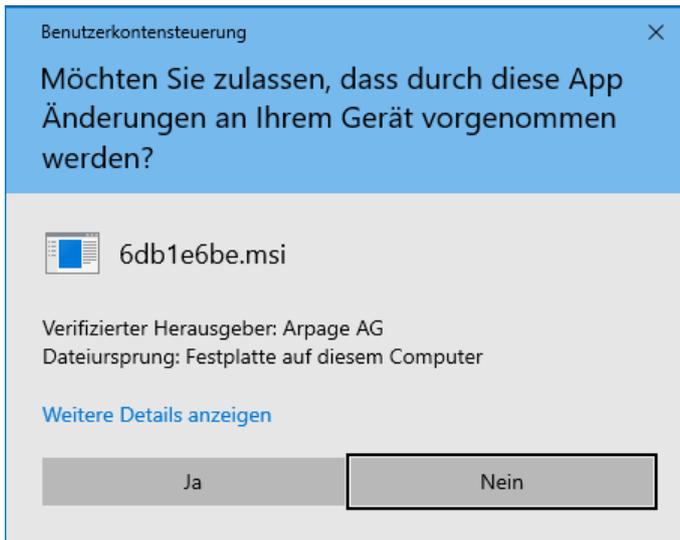
9. Mit **Next** gelangen Sie auf das nächste Fenster.



10. Klicken Sie nun auf **Install**.



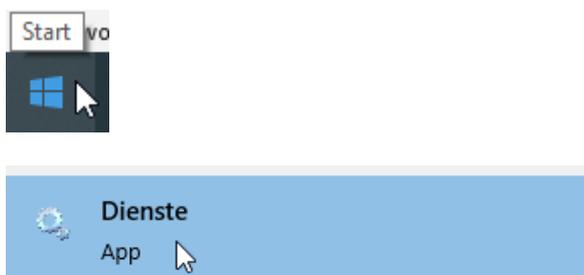
11. **Nun erscheint die Meldung:** Möchten Sie zulassen, dass durch diese App Änderungen an Ihrem Gerät vorgenommen werden? Um dies zu bestätigen, geben Sie, falls aufgefordert, das Computerpasswort ein und / oder klicken Sie auf **JA**.



12. Klicken Sie auf **Finish**.

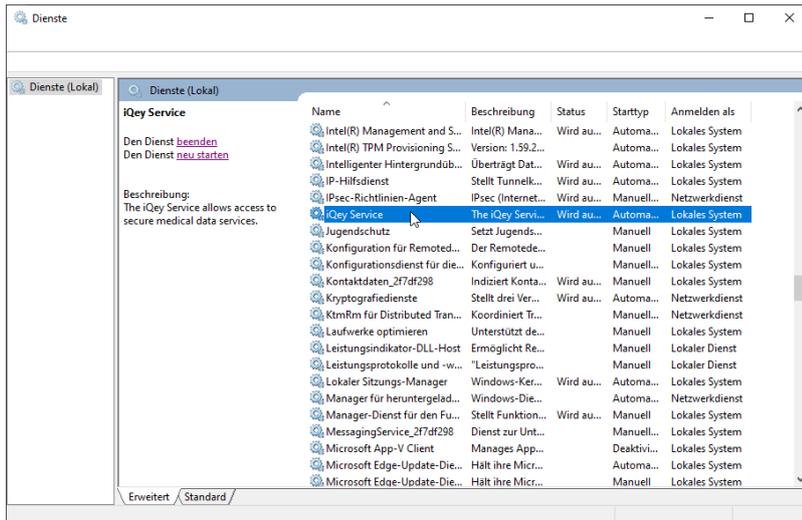


13. Suchen Sie über den Start Knopf nach „Dienste“ und drücken Sie darauf.



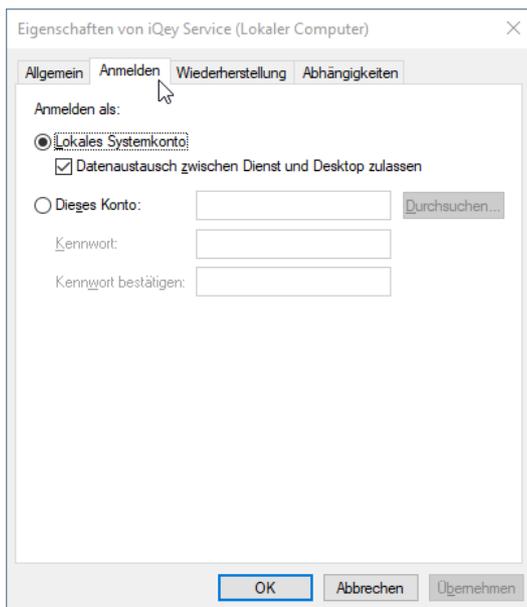
**(Falls wiederum die Meldung erscheint:** Möchten Sie zulassen, dass durch diese App Änderungen an Ihrem Gerät vorgenommen werden? Bestätigen Sie diese mit **JA**.)

14. Suchen Sie nach **iQey Service** und öffnen Sie es mit Doppelklick. (linke Maustaste)

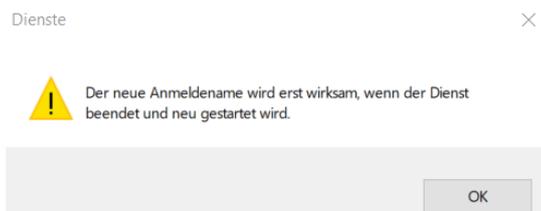


15. Wählen Sie oben im Menü **Anmelden**.

Wählen Sie **Lokales Systemkonto** aus und setzen den Haken bei **Datenaustausch zwischen Dienst und Desktop zulassen**. Mit **OK** bestätigen.

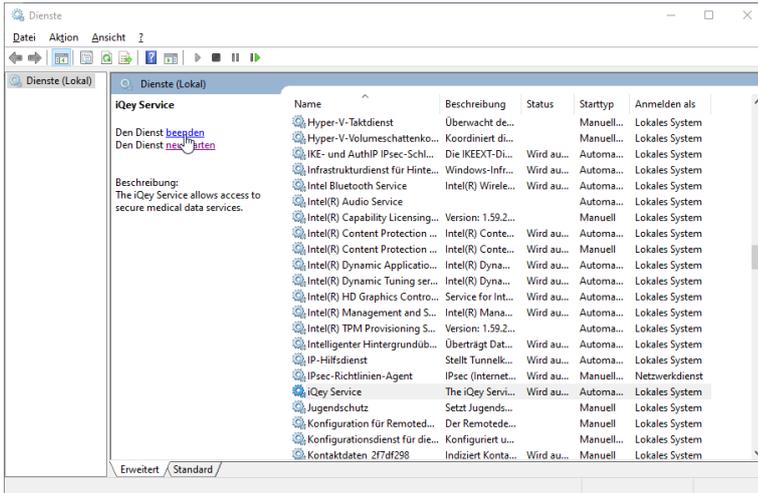


16. Folgende Meldung erscheint:

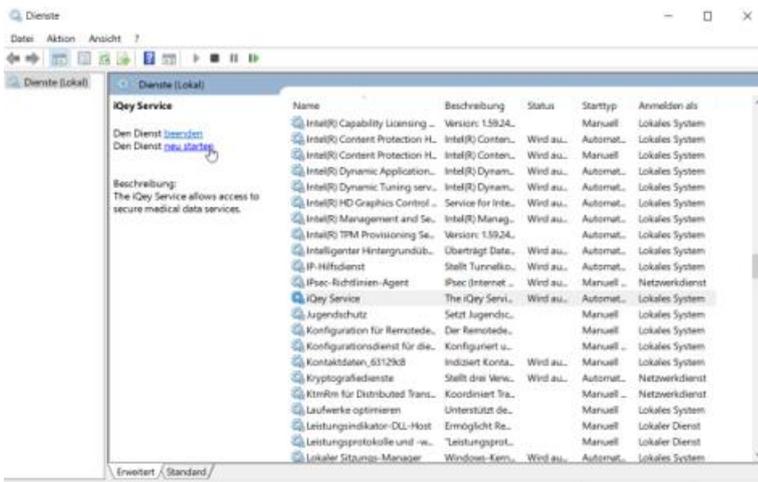


Mit **OK** bestätigen.

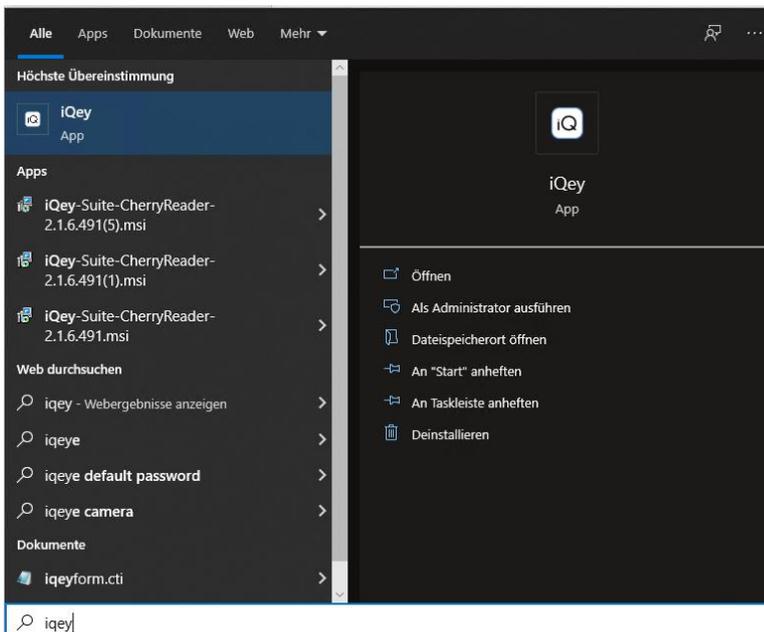
## 17. Klicken Sie nun links auf **Den Dienst beenden**.



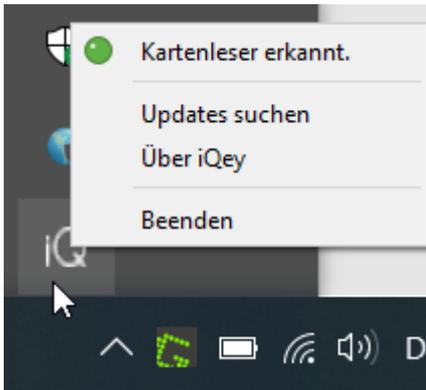
## 18. Nun können sie **Den Dienst neu starten**.



## 19. Klicken Sie unten links auf **Start** oder auf die **Lupe** und tippen Sie **iQey** ein.



20. In der **Taskleiste** unten rechts kann unter folgendem **Zeichen**  geprüft werden, ob das Kartenlesegerät erkannt wurde. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das **iQ Symbol**. Wenn der grüne Punkt bei **Kartenleser erkannt** erscheint, ist Ihr Kartenlesegerät richtig installiert.



21. Falls der Kartenleser eingesteckt ist aber weiterhin nicht erkannt wird, führen Sie den oben beschriebenen Vorgang ab Punkt 13 nochmals aus.

Wird die Karte trotzdem nicht erkannt, führen Sie einen Neustart auf dem Computer durch und versuchen Sie es erneut.

Ebenso können Sie versuchen den Kartenleser aus- und wieder einzustecken. Danach führen Sie die oben beschriebenen Schritte ab Punkt 13 nochmals aus.

22. Nun kann im MediOnline im Feld **Karten-Nr.** die Krankenkassenkarte eingelesen werden.