



MediOnline



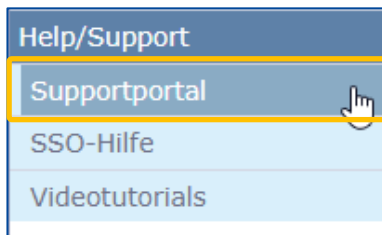
# Installationsanleitung

Cherry Kartenleser iQey MediOnline - Treiber für Mac ab MacOS 13

# Cherry Kartenleser iQey MediOnline

## Treiber für neue Mac Version **ab MacOS 13** Ventura

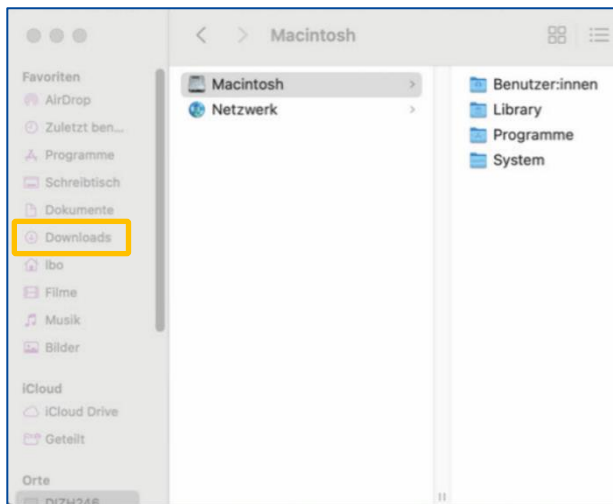
Das Kartenlesegerät Cherry benötigt einen Treiber, dieser muss erst installiert werden.



Öffnen Sie im MediOnline auf der linken Menüleiste unter **Help/Support** das **Supportportal**.

Klicken Sie im Menü rechts auf den Button **Informatik-Tools**.

Klicken Sie auf **Download Treiber für Mac OS**, um die Mac-OS Version herunterzuladen.



Nun können Sie den Installer mit einem Doppelklick aus den Downloads öffnen.



Klicken Sie auf iQ und ziehen Sie den Treiber mittels Drag & Drop in den Ordner **Applications**.

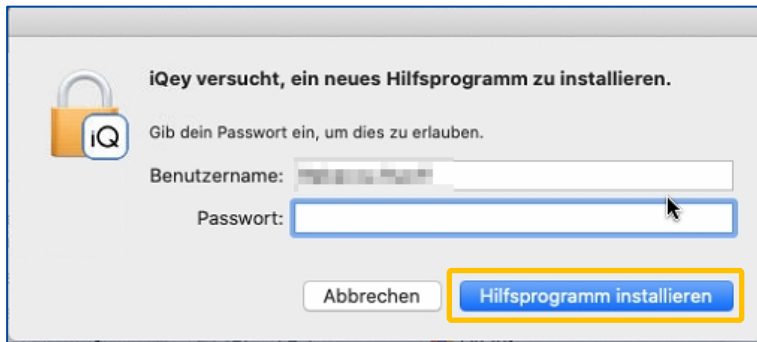
Es löst keine Bestätigung aus.

Das **iQey** Fenster kann geschlossen werden.



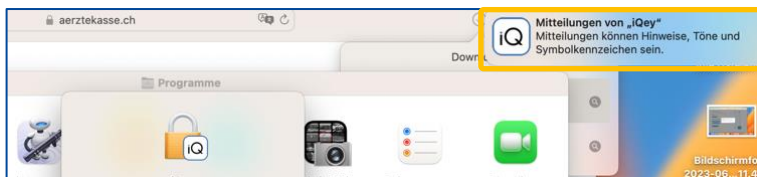
Suchen Sie im Finder unter Programme nach **iQey**. Mit Doppelklick den **iQey** öffnen.

Klicken Sie auf **Öffnen**.



Sie werden nach dem Benutzerpasswort gefragt. Dies kann bis zu fünf Mal hintereinander abgefragt werden. Geben Sie das Passwort ein, bis nicht mehr nachgefragt wird.

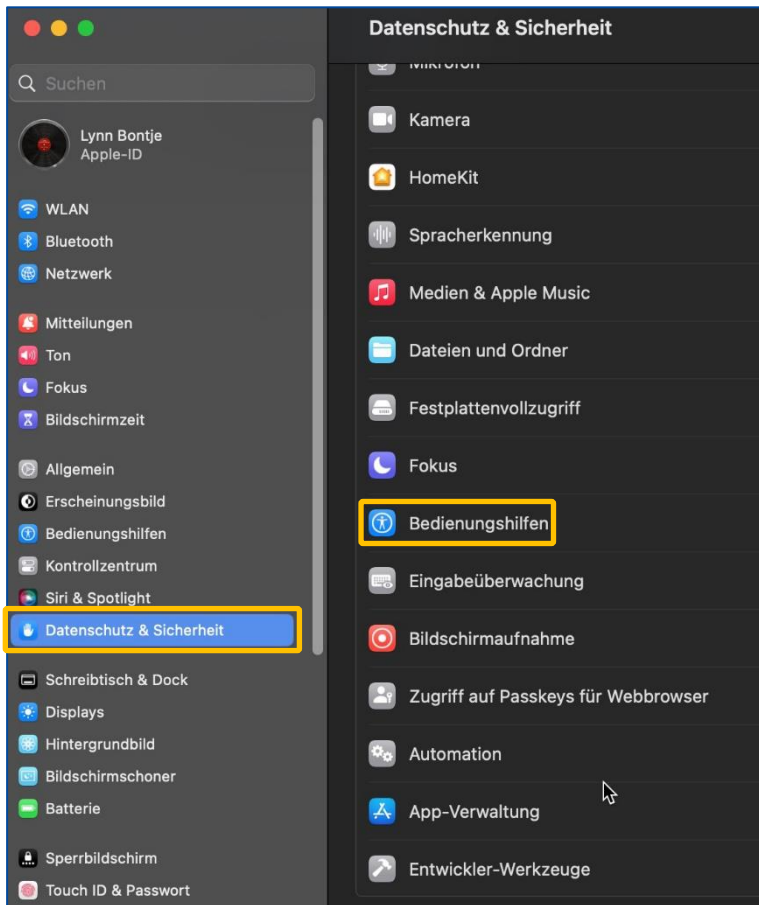
Klicken Sie auf **Hilfsprogramm installieren**.



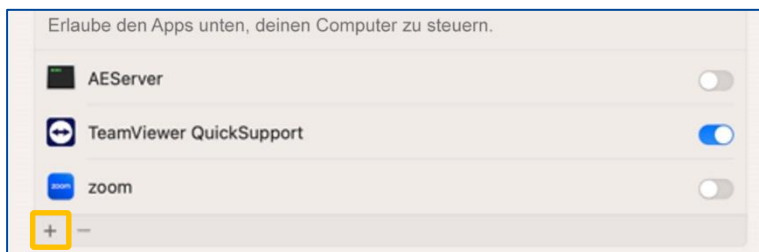
Es erscheint einmalig eine Meldung, ob Sie Mitteilungen für **iQey** zulassen möchten. Klicken Sie auf **Mitteilungen zulassen**.



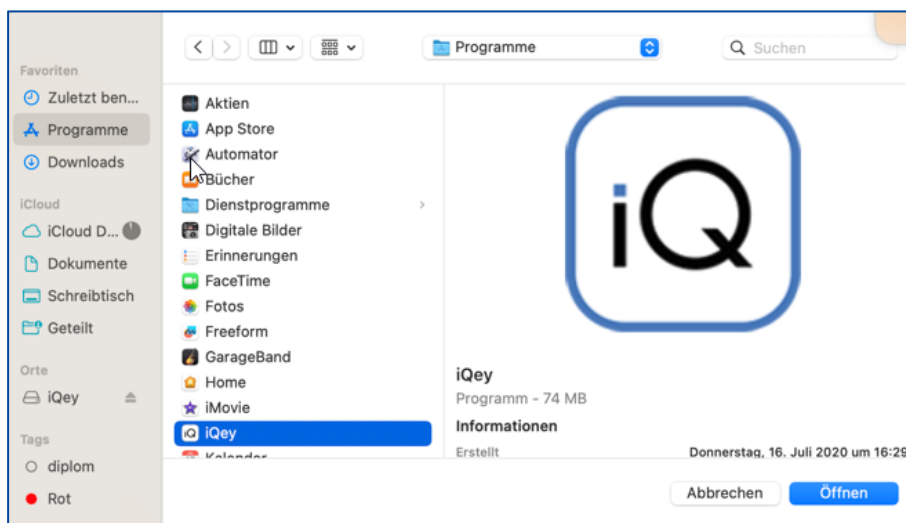
Öffnen Sie danach die Systemeinstellungen.



Klicken Sie auf Datenschutz & Sicherheit und wählen Sie den Reiter Bedienungshilfen aus.

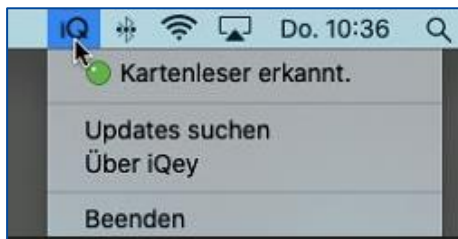


Hier können Sie den **iQey** aktivieren (falls das Programm noch nicht in der Liste auftaucht, klicken Sie das **+** Symbol und suchen Sie über die Suchleiste nach **iQey** oder direkt über den Ordner Programme).



Klicken Sie danach auf **Öffnen** und aktivieren den **iQey**, hier werden Sie möglicherweise nochmals nach dem Mac-Passwort gefragt.

Das iQey Hilfsprogramm wird installiert. Schliessen Sie das Kartenlesegerät an einen freien USB-Anschluss an.



Auf der Taskleiste oben rechts kann unter dem iQ-Zeichen geprüft werden, ob das Kartenlesegerät erkannt wurde.

Klicken Sie auf das **iQ** Symbol. Wenn der **grüne Punkt** unter **Kartenleser erkannt** erscheint, ist Ihr Kartenlesegerät richtig installiert.

Loggen Sie sich erneut ins MediOnline ein.

Im MediOnline, Feld **Karten-Nr.** kann jetzt die Krankenkassenkarte eingelesen werden.

# Support

---

- Telefon: +41(0)848 82 17 17

Sie erreichen uns telefonisch wie folgt:

Montag bis Donnerstag von 07:00 bis 12:00 und von 13:00 bis 18:00 Uhr

Freitag von 07:00 bis 12:00 und von 13:00 bis 16:30 Uhr

- E-Mail: [servicedesk.deutschschweiz@aerztekasse.ch](mailto:servicedesk.deutschschweiz@aerztekasse.ch)

Wir nehmen jederzeit Ihre Anfrage per Mail entgegen und antworten Ihnen so schnell wie möglich.