



Tiers Payant



TP

## Abrechnen im Tiers Payant

Bei der Ärztekasse können die Leistungserbringenden selber entscheiden, ob sie generell oder fallweise im Tiers Payant oder Tiers Garant abrechnen wollen.

**Ä K** ÄRZTEKASSE  
**C M** CAISSE DES MÉDECINS  
CASSA DEI MEDICI



Am Puls der Zeit



ÄRZTEKASSE

CAISSE DES MÉDECINS



CASSA DEI MEDICI

## Dienstleistungen im Tiers Payant

### Rechnungssplitting (softwareabhängig)

Pflichtleistungen – Nicht-Pflichtleistungen sowie Pflichtmedikamente – Nicht-Pflichtmedikamente. Teilrechnung an Patientinnen und Patienten: Druck, Papier, Couvert, Einzahlungsschein, Versand.

### Rechnung inkl. Beilagen

Exemplar an Versicherungen inklusive mögliche Beilagen. Wahlweise elektronisch oder auf Papier (Druck, Papier, Couvert, Einzahlungsschein, Versand).

### Patientenrechnungskopie

Druck, Papier, Couvert, Versand. Auch elektronische Kopie möglich.

### Bearbeitung der TP-Rückweisungen

Elektronische Rückweisungen und Papier-rückweisungen.

### Weitere Dienstleistungen

- Krankenkassensuche, Fehlermeldung an Arztpraxis inklusive situativer Zusatzinformation
- Kontrolle der Zahlungseingänge
- Abklären offener Rechnungen mit Debitoren (entsprechend Mahnfristen)
- Bei offenem Restbetrag neue Rechnung an Patientin / Patient: Druck, Papier, Couvert, Einzahlungsschein, Versand

## Suche der Krankenkasse

Leider ist es eher die Regel als die Ausnahme, dass die Patientinnen und Patienten vergessen, die Praxis über den Wechsel der Krankenkasse zu informieren. Es ist Teil des Ärztekasse Service-Pakets, dass bei retournierten Tiers-Payant-Rechnungen automatisch die zuständige Krankenkasse ermittelt wird.

### So funktioniert es:

- Die Ärztekasse kontaktiert die Patientinnen und Patienten mit der Bitte, die aktuelle Krankenkasse anzugeben.
- Die Ärztekasse korrigiert die Rechnung und sendet sie an die richtige Krankenkasse.
- Gleichzeitig leitet die Ärztekasse die Krankenkassenmutation an die Praxis weiter, damit der Patientenstamm aktualisiert werden kann und künftige Rechnungen nicht mehr retourniert werden.



### **Einfache Patienteninformation**

Die Information der Patientinnen und Patienten ist denkbar einfach: Eine gültige E-Mail-Adresse und die Versichertenkartennummer (VeKaNr.) genügen. Per E-Mail erhalten die Patientinnen und Patienten die Nachricht, dass die entsprechende Rechnungskopie als PDF-Dokument über einen gesicherten Link zum Abruf bereitsteht.



### **Gratis Lesegerät für Versichertenkarten**

Die Ärztekasse stellt ihrer Kundschaft kostenlos ein Lesegerät für die Versichertenkarten zur Verfügung. Damit werden bei der Aufnahme der Patientinnen und Patienten in Sekunden alle relevanten Daten automatisch erfasst und Tippfehler vermieden.



### **Elektronische Patientenrechnungskopie**

Das Krankenversicherungsgesetz und die Krankenversicherungsverordnung schreiben schon lange vor, dass die Versicherten im System Tiers Payant eine Kopie der Rechnung erhalten müssen, wenn die Rechnung direkt an die Versicherung geschickt wird. Diese Rechnungskopie kann auch elektronisch zugestellt werden. Damit sparen Freipraktizierende viel Zeit und Geld.



### **Tiers Payant in den Praxissoftwares Rockethealth und Variante I integriert**

Die Ärztekasse bietet alle Dienstleistungen für die webbasierten Softwares Rockethealth und die Variante I an. Sie entscheiden dabei, ob das für die ganze Praxis, einzelne Konti, unterschiedliche Patientinnen und Patienten oder gar für einzelne Behandlungen gelten soll.



Weitere Produkte und Angebote der Ärztekasse finden Sie unter [www.aerztekasse.ch](http://www.aerztekasse.ch)



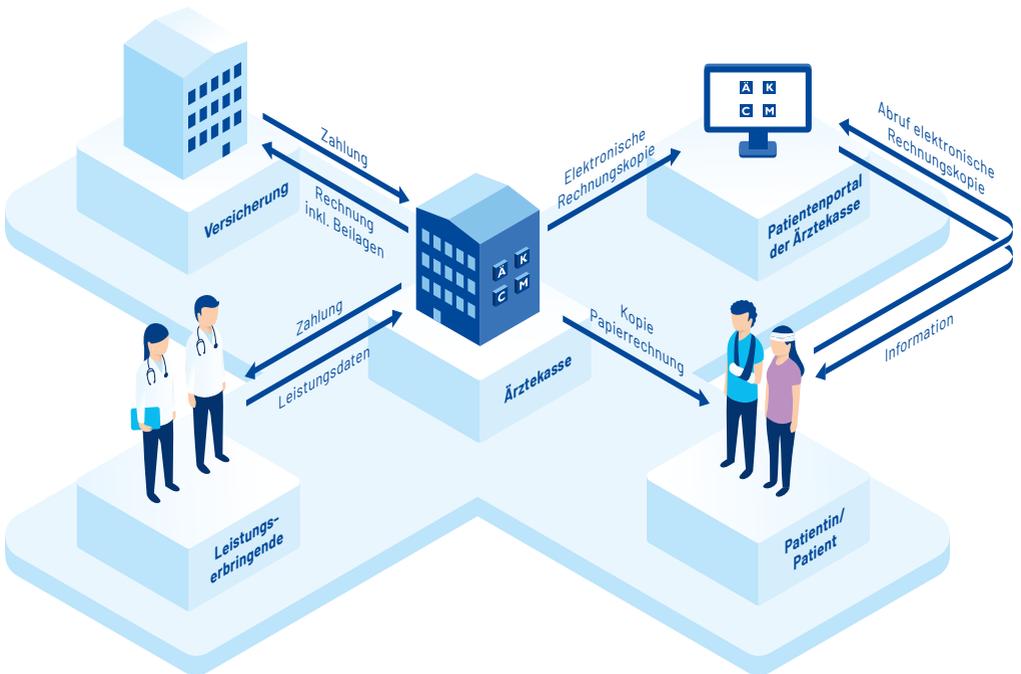
ÄRZTEKASSE



CAISSE DES MÉDECINS

CASSA DEI MEDICI

# Abrechnung im Tiers Payant mit der Ärztekasse



**Ärztekasse** · Genossenschaft · Marketing  
In der Luberzen 1 · Postfach · 8902 Urdorf · Tel. 044 436 17 74  
[www.aerztekasse.ch](http://www.aerztekasse.ch) · [marketing@aerztekasse.ch](mailto:marketing@aerztekasse.ch)