



Mahnung «R+»



Mahnung «R+»

Eine erfolgreiche Methode dank individuell abgestimmtem Vorgehen

Ä

K

ÄRZTEKASSE

CAISSE DES MÉDECINS

C

M

CASSA DEI MEDICI



ÄRZTEKASSE

CAISSE DES MÉDECINS



CASSA DEI MEDICI

Mahnung «R+»: gütliche Regelung vor der Einleitung des Inkassos

Die Zahlungsmoral leidet. Auch Arztrechnungen werden zunehmend nicht fristgerecht beglichen.

Ein wirkungsvolles System

Mahnung «R+» hat sich bewährt. Zusätzlich zur klassischen Zahlungserinnerung erfolgt eine telefonische Mahnung. Qualifizierte Mitarbeitende der Ärztekasse setzen sich direkt mit den säumigen Patienten in Verbindung. Diese persönliche Zahlungsaufforderung ist viel eindrücklicher und verbindlicher als ein Brief. Sie verzeichnet deshalb eine erhebliche Wirkung und eine erfreuliche Erfolgsquote.

Die persönliche Verbindung zwischen Mahnung und Zahlung

Eine Zahlungsvereinbarung soll sicherstellen, dass Sie möglichst rasch zu Ihrem Geld kommen. Verzögerungen beim Begleichen von Rechnungen können verschiedene Gründe haben und sind oft unbeabsichtigt: Unstimmigkeiten mit der Versicherung, ein Versehen, eine finanzielle Notlage oder systematisches Ignorieren von Rechnungen und Mahnungen – alles ist möglich. Entsprechend individuell sind auch die Zahlungsvereinbarungen, die mit den Schuldnern abgeschlossen werden. Im Idealfall führt die Kontaktaufnahme zum sofortigen Begleichen der Rechnung. Häufig erweisen sich jedoch Teilzahlungen als zielführende Lösung, da sie sich auf die konkrete Situation abstimmen lassen.

Vorteile

Spezifischer Schriftverkehr für die Praxen, die Mahnung «R+» nutzen

- Eine individuell verfasste letzte Mahnung mit einem Einigungsvorschlag
- Telefonische Kontaktaufnahme mit den Schuldnern
- Versand einer ultimativen Mahnung vor der Eröffnung des rechtlichen Inkassos

Betreuung Ihrer Dossiers durch unser spezialisiertes «R+»-Team

- Sensibilisieren Ihrer Patienten
- Suche nach geeigneten Lösungen
- Festlegen und Überwachen von Teilzahlungen
- Individuelle Korrespondenz mit den Schuldnern entsprechend den Dossiers
- Adresssuche bei nicht auffindbaren Patienten



ÄRZTEKASSE

CAISSE DES MÉDECINS



CASSA DEI MEDICI

Wie funktioniert Mahnung «R+»?



* empfohlene Richtwerte

Eine massgeschneiderte Dienstleistung

Sie können die Dienstleistung Mahnung «R+» als Bestandteil Ihres Mahnwesens abonnieren oder von Fall zu Fall einsetzen.

Taktisch im Vorteil

Mahnung «R+» bereitet auch auf einen allfälligen Gerichtsfall vor, da alle Fristen und Abläufe im Hinblick darauf festgelegt wurden.

Eine schriftliche Zahlungsvereinbarung ist immer von Nutzen, selbst wenn sie nicht eingehalten wird. Denn vor Gericht gilt eine Zahlungsvereinbarung als Schuldanererkennung, was das Inkassoverfahren vereinfacht und beschleunigt.

Die individuelle Zahlungsvereinbarung ist eine zielführende Lösung: Durch die Berücksichtigung des Faktors «Mensch» lässt sich ein Dialog einleiten und eine Lösung finden, die auf den Einzelfall abgestimmt ist.

Ä

K

ÄRZTEKASSE

C

M

CAISSE DES MÉDECINS

CASSA DEI MEDICI

Die Agenturen der Ärztekasse



Ärzttekasse · Genossenschaft · Marketing

In der Luberzen 1 · Postfach · 8902 Urdorf · Tel. 044 436 17 74 · Fax 044 436 17 60

www.aerzttekasse.ch · marketing@aerzttekasse.ch